Algemene Voorwaarden van Blulinc NV

Versie 2026.V4

Van toepassing op Overeenkomsten gesloten vanaf de publicatie van deze versie op www.blulinc.com. Voor lopende Overeenkomsten geldt deze versie uitsluitend vanaf de overeenkomstig artikel 2.4 rechtsgeldig meegedeelde ingangsdatum. Deze versie vervangt versie 2026.V3 voor zover zij rechtsgeldig op de betrokken Overeenkomst van toepassing wordt.

Blulinc NV

Booiebos 8A, 9031 Drongen (Gent)

Ondernemingsnummer: BE 0775.669.111

Support en laadsessies: support@blulinc.com

Facturatie: facturatie_be@blulinc.com

Privacy: privacy@blulinc.com

Deze Algemene Voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen Blulinc NV en haar klanten. Ze zijn bedoeld om afspraken duidelijk te maken, verwachtingen correct te beheren en de samenwerking juridisch sluitend vast te leggen. Wanneer de Klant een consument is, gelden bovendien de Bijzondere Voorwaarden voor Consumenten in Bijlage H, die voorrang hebben op andersluidende bepalingen.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

App en Platform: de Blulinc-app, portals, backend, API’s, rapporteringsmodules, laadpas- en accountomgeving en alle bijhorende digitale systemen die Blulinc inzet om diensten te leveren.

Beheer: het technisch en administratief opvolgen van Laadpunten, inclusief monitoring, configuratie, rapportering en ticketopvolging.

Diensten: alle door Blulinc geleverde prestaties, waaronder installatie, configuratie, beheer, monitoring, ondersteuning, administratie, rapportering, interventies en optionele diensten.

Hardware: elk fysiek onderdeel van laadinfrastructuur, inclusief componenten, accessoires, bevestigingsmaterialen en vervangstukken.

Huur of Charging-as-a-Service: het ter beschikking stellen van laadinfrastructuur door Blulinc tegen een periodieke vergoeding, eventueel gecombineerd met Diensten.

Klant: iedere professionele natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn beroeps-, handels- of ondernemingsactiviteit. Voor natuurlijke personen die als consument handelen, geldt Bijlage H.

Laaddiensten: diensten met betrekking tot laadsessies, transacties, laadkaarten, roaming, accountbeheer, facturatie- en betaalprocessen en bijhorende ondersteuning.

Laadpunt: elke laadpaal, laadstation, wallbox, lader, connector, toebehoren of aanverwante laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen.

Offerte: elk schriftelijk of elektronisch voorstel van Blulinc, inclusief scope, prijzen, planning en voorwaarden.

Overeenkomst: elke contractuele relatie tussen Blulinc en de Klant, met inbegrip van Offertes, bestelbonnen, werkbonnen, SLA’s, bijlages, deze Algemene Voorwaarden en latere schriftelijke wijzigingen.

Partijen: Blulinc en de Klant.

Roamingpartner: derde partij waarmee laadsessies buiten (delen van) het Blulinc-netwerk mogelijk worden gemaakt.

SEPA Mandaat: een machtiging tot automatische incasso van verschuldigde bedragen.

Software en Firmware: software, firmware, cloudcomponenten en updates van Hardware, inclusief systemen van fabrikanten en derden.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen in Belgie.

CPO: Charge Point Operator, de partij die een Laadpunt technisch exploiteert en de laadsessies erop mogelijk maakt.

eMSP: e-Mobility Service Provider, de partij die eindgebruikers via een Token toegang geeft tot laadpunten en de laadsessies aan hen afrekent.

Credits: alle certificaten, eenheden, tegoeden, rechten of vergoedingen die voortvloeien uit de levering van elektriciteit aan wegvervoer via Laadpunten, ongeacht de benaming of het stelsel, waaronder e-credits, ERE, HBE, garanties van oorsprong en emissie- of CO2-eenheden.

Fleetbeheerder: de Klant die via het Platform gebruikers, voertuigen en Tokens beheert en die de laadsessies van die gebruikers betaalt.

Geldige Laadsessie: een laadsessie die voldoet aan de criteria van artikel 12.6.

Laadpuntbeheerder: iedere partij die een Laadpunt in het Blulinc-netwerk brengt en de daarop geleverde elektriciteit ter beschikking stelt van Blulinc, met inbegrip van site-hosts, partners en Klanten met een eigen Laadpunt.

Payout: de uitbetaling door Blulinc aan een Laadpuntbeheerder van de aan zijn Laadpunten toerekenbare opbrengsten.

Prepaid Saldo: het vooraf opgeladen tegoed op een account waarmee laadsessies en vergoedingen worden afgerekend.

Self-billingfactuur: de factuur die Blulinc namens en voor rekening van de Laadpuntbeheerder uitreikt voor de door Blulinc aangekochte elektriciteit.

Token: elk fysiek of digitaal identificatiemiddel waarmee een gebruiker zich aanmeldt en een laadsessie start, waaronder laadkaarten, tags, sleutelhangers en identificatie via de App.

Thuislaadterugbetaling: de terugbetaling van thuis geladen elektriciteit door een werkgever of andere organisatie aan een gebruiker, waarbij Blulinc de berekening en afwikkeling faciliteert.

(aa) Webshop: de onlinewinkel op www.blulinc.com waar de Klant Tokens, laadkrediet, laadkabels en andere producten rechtstreeks online bestelt en betaalt.

(bb) Laadkrediet: Prepaid Saldo dat de Klant aankoopt via de Webshop, de App of als startwaarde op een Token.

Laadpasformule: de formule waaronder de Klant een Token gebruikt, zonder abonnement of met abonnement, zoals beschreven in Bijlage C11.

(dd) Wagenkoppeling: de dienst waarbij Blulinc met toestemming van de gebruiker gegevens uit een voertuig uitleest via de account van de fabrikant van dat voertuig, onder meer voor Thuislaadterugbetaling, zoals beschreven in Bijlage N.

(ee) Kritieke Storing: een storing waardoor een beheerd Laadpunt volledig onbeschikbaar is voor laden, zoals nader bepaald in Bijlage A3bis.

(ff) Partner: een onderneming die Diensten, de App of het Platform van Blulinc onder eigen merk of in samenwerking met Blulinc aanbiedt aan haar eigen klanten, zoals bepaald in Bijlage P.

(gg) Ad-hoc Laadsessie: een laadsessie die zonder account en zonder Token wordt gestart en betaald, onder meer via pay.blulinc.com of een betaalterminal.

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, bestellingen via de Webshop of de App, leveringen, installaties, Diensten, Laaddiensten, Huurformules, Wagenkoppelingen, energiebeheer- en partnerdiensten en facturen van Blulinc.

2.1bis Blulinc levert haar Diensten in België, Nederland en Luxemburg. Producten uit de Webshop worden geleverd in de landen vermeld in Bijlage M. Laaddiensten via roaming zijn beschikbaar in de landen waar de betrokken roamingpartners actief zijn.

2.2 De algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, zelfs niet indien Blulinc deze niet uitdrukkelijk betwist.

2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen contractdocumenten geldt, behoudens dwingend recht, de volgende rangorde: (a) de individueel overeengekomen Offerte, bijzondere voorwaarden, SLA en schriftelijke addenda; (b) de specifieke bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend voor de producten of Diensten waarop zij betrekking hebben; (c) de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden; (d) overige documentatie en informatie op de website of in het Platform. Een specifieke SLA heeft voorrang binnen haar toepassingsgebied. Ten aanzien van consumenten heeft Bijlage H steeds voorrang waar zij een afwijkende of aanvullende bescherming biedt.

2.4 Wijziging van de voorwaarden. Blulinc mag deze Algemene Voorwaarden en bijlagen wijzigen om objectieve en gerechtvaardigde redenen, waaronder wijzigingen in wetgeving, technische standaarden, beveiligingsvereisten, noodzakelijke integraties, voorwaarden van essentiële derden, aantoonbare kosten of de werking of beschikbaarheid van Diensten. Wezenlijke wijzigingen worden minstens dertig (30) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding individueel meegedeeld via e-mail of een andere duurzame drager, met aanduiding van de wijziging, reden en ingangsdatum. Wanneer een wijziging de contractuele positie van de Klant wezenlijk nadelig beïnvloedt, kan de Klant de rechtstreeks getroffen Dienst vóór de ingangsdatum kosteloos beëindigen, behoudens wanneer dwingend recht anders bepaalt. Afzonderlijke niet-getroffen Overeenkomsten blijven bestaan. Louter redactionele, beveiligingsgerichte of voor de Klant gunstige wijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder beëindigingsrecht wanneer zij geen wezenlijke nadelige gevolgen hebben. Voor consumenten geldt aanvullend Bijlage H; hun stilzwijgen geldt niet op zichzelf als aanvaarding van een nadelige contractwijziging.

2.5 Aanvaarding en kennisname. De Klant verklaart deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en er kennis van te hebben kunnen nemen voor het sluiten van de Overeenkomst. De actuele versie staat op de website van Blulinc en wordt op eenvoudig verzoek bezorgd op een duurzame drager.

Voor consumenten geldt Bijlage H (in het bijzonder H9 en H10 inzake wijziging en aanvaarding van voorwaarden).

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de Offerte, of zodra Blulinc met instemming van de Klant start met uitvoering.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld.

3.3 Wijzigingen aan scope, planning of prijzen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door Blulinc.

4. Duur, verlenging en opzegging

4.1 Voor Diensten en Laaddiensten die geen Huur zijn, bedraagt de standaardduur vierentwintig (24) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In afwijking hiervan gelden voor Laadpasformules de looptijden van Bijlage C11, voor betalende modules die van Bijlage C9, voor de Wagenkoppeling die van Bijlage N en voor aankopen via de Webshop Bijlage M.

4.2 Voor Huur of Charging-as-a-Service bedraagt de standaardduur achtenveertig (48) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Offerte.

4.3 Na afloop van de toepasselijke initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij tijdig en rechtsgeldig wordt opgezegd. Voor consumenten geldt steeds Bijlage H3; het contractdocument moet de voor consumenten wettelijk vereiste afzonderlijke en opvallende informatie over stilzwijgende verlenging bevatten.

4.4 Opzegging is enkel geldig indien zij schriftelijk gebeurt met een opzegtermijn van minstens drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode.

4.5 Laattijdige opzegging heeft geen effect en leidt tot verlenging.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H3): na de eerste stilzwijgende verlenging kan de consument op elk ogenblik opzeggen met een opzegtermijn van maximaal twee maanden.

5. Uitvoering en scope

5.1 Blulinc levert producten en Diensten zoals omschreven in de Offerte. Blulinc mag de uitvoering organiseren op de wijze die technisch en operationeel het meest aangewezen is.

5.2 De verbintenissen van Blulinc zijn middelenverbintenissen. Er wordt geen resultaat gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk opgenomen in de Overeenkomst.

5.3 Tenzij schriftelijk overeengekomen garandeert Blulinc geen uptime, laadsnelheid, bezettingsgraad, omzet, besparing, terugverdientijd of rendabiliteit.

5.4 Essentiele verbintenissen. Onverminderd de artikelen 5.2 en 5.3 verbindt Blulinc zich ertoe de overeengekomen Diensten met de nodige zorg en vakkundigheid uit te voeren, de Laadpunten binnen het Platform te beheren, gemelde storingen op te volgen binnen de overeengekomen bereikbaarheid, en laadsessies correct af te rekenen op basis van de beschikbare meetgegevens. Deze verbintenissen vormen de essentiele verbintenissen van Blulinc onder de Overeenkomst.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant zorgt voor een veilige, toegankelijke, technisch geschikte en reglementair conforme locatie, inclusief een conforme elektrische installatie (AREI of gelijkwaardig) en voldoende capaciteit. Voert Blulinc zelf installatiewerken uit, dan blijft Blulinc verantwoordelijk voor de conformiteit van haar eigen werken en voor de keuring die daarop betrekking heeft; de verantwoordelijkheid van de Klant blijft gelden voor de bestaande installatie waarop wordt aangesloten.

6.2 De Klant verstrekt correcte en volledige technische informatie en werkt redelijkerwijs mee om de uitvoering mogelijk te maken.

6.3 De Klant staat in voor alle vergunningen, toelatingen en toestemming van derden (eigenaar, syndicus, gebouwbeheer) indien nodig.

6.4 Bijkomende kosten door foutieve informatie, onvoldoende voorbereiding, wachttijden of onvoorziene omstandigheden aan de kant van de Klant zijn ten laste van de Klant.

7. Installatie en aanvaarding

7.1 Termijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vertraging door derden geeft geen recht op schadevergoeding.

7.2 Annulatie minder dan 48 uur vooraf, of onmogelijke installatie door toedoen van de Klant, kan aanleiding geven tot voorrijkosten, administratiekosten en redelijke kosten voor gereserveerde capaciteit.

7.3 De professionele Klant wordt geacht de zichtbare uitvoering te hebben aanvaard bij ingebruikname of indien hij binnen vijf (5) Werkdagen na oplevering geen concrete schriftelijke opmerkingen heeft gemaakt. Een betaling geldt niet op zichzelf als onweerlegbare aanvaarding. Deze regeling doet geen afbreuk aan verborgen gebreken, wettelijke garantie of andere dwingende rechten. Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteits- en garantieregeling.

8. Annulatie van offertes

8.1 Annulatie binnen zeven (7) kalenderdagen na aanvaarding is kosteloos.

8.2 Bij annulatie door een professionele Klant vanaf de achtste (8e) kalenderdag na aanvaarding is, voor zover wettelijk toegestaan, een forfaitaire schadevergoeding van dertig procent (30%) van het geannuleerde Offertebedrag exclusief btw verschuldigd, tenzij de Klant aantoont dat de werkelijk te verwachten schade beduidend lager is of Blulinc hogere werkelijk geleden schade aantoont waarvoor de wet vergoeding toelaat. Kosten die reeds afzonderlijk zijn vergoed, worden niet dubbel aangerekend. Voor consumenten gelden de dwingende herroepingsregels van Bijlage H en de regels inzake oneerlijke bedingen.

9. Prijzen en betaling

9.1 Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld. Prijzen in de Webshop en in de App worden weergegeven inclusief btw, met de mogelijkheid ze exclusief btw te bekijken. Voor consumenten zijn de getoonde prijzen steeds inclusief btw en alle verplichte kosten. De actuele standaardtarieven staan in Bijlage F en op www.blulinc.com; bij verschil primeert de Offerte.

9.2 Facturen voor laadsessies, Laaddiensten, abonnementen en periodieke vergoedingen zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Facturen voor Hardware, levering, installatie en eenmalige werken zijn betaalbaar binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum.

9.3 Factuurbetwistingen. Een professionele Klant meldt een betwisting schriftelijk en gemotiveerd binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, met aanduiding van de betwiste posten. Bij gebreke daarvan geldt een vermoeden van aanvaarding, behoudens kennelijke fouten, fraude, verborgen onjuistheden en dwingende rechten. Het niet-betwiste gedeelte blijft opeisbaar. Voor consumenten gelden de wettelijke rechten en termijnen.

9.4 Bij laattijdige betaling is van rechtswege een forfaitaire kost van vijfentwintig euro (25 EUR) verschuldigd, vermeerderd met verwijlinterest aan de wettelijke interestvoet inzake betalingsachterstand bij handelstransacties (wet van 2 augustus 2002). Blulinc mag de Diensten opschorten overeenkomstig artikel 12.7.

9.5 Laattijdig aangeleverde laadsessies. Blulinc mag een laadsessie factureren zodra de meet- of transactiedata beschikbaar is, ook wanneer die data later wordt ontvangen dan de periode waarin de sessie eindigde, onder meer door connectiviteits- of netwerkproblemen, storingen aan het Laadpunt of laattijdige aanlevering door een CPO, roamingpartner of eMSP. De sessie wordt opgenomen in de facturatieperiode waarin de data werd ontvangen, ongeacht de effectieve einddatum van de sessie. Het recht van de Klant om te betwisten blijft onverkort gelden overeenkomstig artikel 9.3, waarbij de termijn loopt vanaf de ontvangst van de factuur waarop de sessie voorkomt.

9.6 Pre-autorisaties. Blulinc mag voor of tijdens een laadsessie een bedrag verifieren of reserveren op de betaalmethode of het Prepaid Saldo van de Klant. Het bedrag wordt door Blulinc redelijk bepaald en kan verschillen naargelang operationele, betaal- of risico-overwegingen. Een reservatie is geen definitieve afboeking en wordt vrijgegeven, aangepast of afgeboekt in functie van het eindbedrag van de sessie en de regels van het betaalnetwerk.

9.7 Verrekening. Blulinc mag bedragen die de Klant verschuldigd is verrekenen met bedragen die Blulinc aan de Klant verschuldigd is, waaronder Payouts en opbrengsten van Credits.

9.8 Eigendomsvoorbehoud. Verkochte Hardware blijft eigendom van Blulinc tot de volledige betaling van de prijs, in hoofdsom, kosten en interesten. Tot dat ogenblik mag de Klant de Hardware niet vervreemden, verpanden of bezwaren, en meldt hij elk beslag of elke insolventieprocedure onmiddellijk aan Blulinc. Het risico gaat over bij de levering.

9.9 Indexatie. Voor zover wettelijk toegestaan, kunnen periodieke vergoedingen jaarlijks op de verjaardag van de Overeenkomst worden aangepast volgens $P = P0 \times (0{,}20 + 0{,}80 \times S/S0)$, waarbij P0 de toepasselijke referentieprijs is, S0 de bij de aanvang van de referentieperiode vastgelegde

Agoria-referteloonkost en S dezelfde index op het moment van aanpassing. Blulinc vermeldt op verzoek de gebruikte indexreeks, indexwaarden en berekening. De indexatie vindt uitsluitend plaats binnen de grenzen van de toepasselijke Belgische prijsregelgeving en wordt minstens dertig (30) kalenderdagen vooraf meegedeeld. Andere prijswijzigingen worden behandeld overeenkomstig artikel 2.4.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H7): eerst een kosteloze herinnering en een wachttermijn, met een schadebeding beperkt tot de wettelijke maxima van Boek XIX WER.

10. Vroegtijdige beeindiging en afkoop

10.1 Bij vroegtijdige beëindiging door een professionele Klant zonder wettelijke of contractuele beëindigingsgrond is een redelijke vergoeding verschuldigd voor de schade die rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeit.

10.2 De vergoeding wordt bepaald op basis van de resterende overeengekomen periodieke vergoedingen tot het einde van de initiële minimumduur, verminderd met rechtstreeks vermeden uitvoeringskosten, redelijkerwijs bespaarde kosten en de waarde die Blulinc redelijkerwijs kan realiseren door hergebruik of herplaatsing, voor zover van toepassing. Een dubbele vergoeding van dezelfde schade is uitgesloten.

10.3 Daarnaast kunnen aantoonbare afsluit-, migratie- en administratiekosten worden aangerekend voor zover vooraf overeengekomen, daadwerkelijk toepasselijk en niet reeds in de vergoeding van artikel 10.2 begrepen. Voor Laadpunten geldt de in Bijlage F vermelde administratieve kost als maximum voor de gewone administratieve afsluiting. Bij Huur gelden aanvullend de bijzondere voorwaarden van Bijlage B7. Webshop, Laadpasformules en Wagenkoppeling volgen de Bijlagen M, C11 en N.

10.4 Bij Huur of Charging-as-a-Service wordt rekening gehouden met de contractueel doorlopende en daadwerkelijk verschuldigde financieringsverplichtingen, en met eventuele restwaarde, hergebruik of verkoopopbrengst, om overcompensatie te vermijden.

10.5 Deze regeling geldt niet wanneer de Klant rechtsgeldig beëindigt wegens een aan Blulinc toerekenbare wezenlijke tekortkoming of wanneer dwingend recht een kosteloze beëindiging voorschrijft.

10.6 Voor consumenten geldt Bijlage H4.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H4): een schadevergoeding is enkel verschuldigd voor zover zij wederkerig en niet kennelijk overdreven is.

11. Hardware, software en garantie

11.1 Blulinc is niet de fabrikant van de Hardware, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Fabrikantsgebonden productie-, ontwerp- en firmwaregebreken worden in eerste instantie behandeld via de toepasselijke commerciële fabrieksgarantie. Blulinc behoudt haar eigen contractuele en wettelijke verplichtingen als verkoper, installateur of dienstverlener.

11.2 Software, firmware en cloudfunctionaliteiten van fabrikanten of onafhankelijke derden kunnen worden gewijzigd, onderbroken of beëindigd. Blulinc is niet verantwoordelijk voor een aan haar niet-toerekenbare fout of wijziging bij zulke derden, onverminderd haar eigen wettelijke en contractuele verplichtingen.

11.3 Werkuren, verplaatsingen, demontage, herinstallatie, configuratie, coördinatie en herkeuring die niet door een toepasselijke garantie of wettelijke kosteloze remedie worden gedekt, kunnen aan de Klant worden aangerekend tegen vooraf meegedeelde tarieven. Bij een wettelijke garantie die kosteloos herstel of vervanging vereist, worden noodzakelijke kosten niet aan de consument doorgerekend.

11.4 Blulinc verleent redelijke medewerking bij garantieclaims bij fabrikanten. Voor professionele Klanten gelden de overeengekomen commerciële garantievoorwaarden, onverminderd dwingend

recht, verborgen gebreken en eigen tekortkomingen van Blulinc. Gevolgschade is slechts uitgesloten voor zover toegestaan door de artikelen 13 en 14 en het toepasselijke recht.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H5): de wettelijke garantie van twee jaar blijft onverkort van toepassing.

12. Laaddiensten, laadkaarten, roaming en SEPA

12.1 Laaddiensten kunnen afhankelijk zijn van derden (roamingpartners, laadpuntoperatoren, betaalproviders). Blulinc is niet aansprakelijk voor storingen of tariefwijzigingen bij derden.

12.2 Bij gebruik van SEPA machtigt de Klant Blulinc tot automatische incasso van verschuldigde bedragen. Mislukte incasso’s of storneringen geven geen recht op opschorting. Eventuele kosten zijn ten laste van de Klant.

12.3 Rol van Blulinc en commissionairsmandaat. Blulinc treedt in de laadketen op als eMSP en, waar van toepassing, als CPO. Wanneer een laadsessie wordt gestart met een Token die door Blulinc is uitgegeven of erkend, stelt de Klant Blulinc onherroepelijk aan als commissionair om de tijdens die sessie geleverde elektriciteit en de daarmee rechtstreeks verbonden laadfunctionaliteit in eigen naam maar voor rekening van de Klant aan te kopen bij de betrokken CPO of andere leverancier, en om die vervolgens aan de Klant door te verkopen overeenkomstig deze Voorwaarden. De Klant machtigt Blulinc om daartoe alle nodige overeenkomsten te sluiten en de bijhorende facturen te ontvangen.

12.3bis Dit commissionairsmandaat geldt uitsluitend voor laadsessies op Laadpunten die door een derde als CPO worden geexploiteerd. Wordt de laadsessie verricht op een Laadpunt dat Blulinc zelf als CPO exploiteert, dan levert Blulinc de elektriciteit rechtstreeks en in eigen naam aan de Klant, en is geen mandaat van toepassing.

12.4 Blulinc is in beide gevallen de contractuele tegenpartij van de Klant voor de aankoop van de geleverde elektriciteit. Bij een Laadpunt van een derde komt er geen rechtstreekse contractuele band tot stand tussen de Klant en die derde CPO met betrekking tot die aankoop, behoudens wanneer dwingend recht anders bepaalt.

12.5 De contractuele rol van Blulinc bij elektriciteitslevering en laadfunctionaliteiten wordt bepaald door de feitelijke uitvoering van de transactie en het toepasselijke energie- en fiscale recht. Partijen beogen waar passend de in artikelen 12.3 tot en met 12.4 omschreven structuur, zonder dat die omschrijving een bindende kwalificatie aan een toezichthouder of derde oplegt. Wanneer toepasselijke regels of een bevoegde instantie een vergunning, registratie of gewijzigde verwerking vereisen, worden die vereisten nageleefd en mag Blulinc de betrokken voorwaarden overeenkomstig artikel 2.4 aanpassen. Elke Partij blijft gehouden aan haar eigen wettelijke verplichtingen.

12.6 Geldige Laadsessie. Een laadsessie is geldig en factureerbaar wanneer minstens 0,2 kWh werd geladen of het Laadpunt minstens 2 minuten werd bezet. Blulinc factureert geen sessies onder beide drempels; werd zulk een sessie toch aangerekend, dan wordt zij gecrediteerd. Voor roamingsessies gelden de validatiecriteria van de overeenkomsten tussen Blulinc en de betrokken CPO of eMSP wanneer die afwijken.

12.7 Opschorting, beperking en blokkering. Blulinc mag de toegang tot de Diensten, tot accounts en Tokens en tot het starten van nieuwe laadsessies geheel of gedeeltelijk opschorten, beperken of beeindigen, onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving waar dit redelijk noodzakelijk is, wanneer: (a) de Klant herhaaldelijk niet tijdig betaalt; (b) betalingen mislukken, geweigerd worden of teruggedraaid worden; (c) Blulinc redelijkerwijs een onaanvaardbaar krediet-, fraude- of financieel risico vaststelt; (d) de Klant onjuiste, misleidende of onvolledige informatie heeft verstrekt in verband met zijn account of betaalmethode; (e) de Klant een wezenlijke inbreuk pleegt op deze Voorwaarden; (f) Blulinc redelijkerwijs meent dat dit nodig is om fraude, misbruik of onwettige activiteit te voorkomen; (g) Blulinc daartoe wettelijk of door een bevoegde instantie verplicht is; of (h) dit redelijkerwijs nodig is om de veiligheid, integriteit, beschikbaarheid of goede werking van het Platform te beschermen, of de rechtmatige belangen van Blulinc, van laadpuntbeheerders of van

andere gebruikers. Opschorting, beperking of beeindiging doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om alle openstaande bedragen te betalen, met inbegrip van interesten en kosten.

13. Economische risico’s en uitsluiting winstderving

13.1 Omzet, bezettingsgraad, besparing en rendabiliteit van Laadpunten, energie-installaties en andere investeringen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.

13.2 Voor zover wettelijk toegestaan is Blulinc tegenover professionele Klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van commerciële kansen, contracten of klanten en reputatieschade. Deze uitsluiting geldt niet bij opzettelijke fouten of in gevallen waarin een uitsluiting krachtens dwingend recht verboden is. Zij kan de aansprakelijkheid voor de niet-uitvoering van essentiële contractuele verbintenissen niet uithollen.

13.3 Blulinc is in het bijzonder niet aansprakelijk voor winstderving of gederfde inkomsten die voortvloeien uit een lage bezettingsgraad, uit weinig passage of verkeer op de locatie, uit minder laadsessies dan verwacht, uit een lager verbruik dan geraamd, uit de onbeschikbaarheid van een Laadpunt, van de App of van het Platform, of uit een andere dan de verwachte energiebesparing. Ramingen, simulaties, rekenvoorbeelden, besparingen, terugverdientijden en businesscases die Blulinc bezorgt of op haar website vermeldt zijn indicatief en niet bindend.

13.4 Een overeenkomstig een toepasselijke SLA of Bijlage A3bis verschuldigde servicecredit wordt verrekend met andere vergoedingen voor dezelfde schade, voor zover wettelijk toegestaan. Een servicecredit beperkt geen rechten waarvan wettelijk geen afstand kan worden gedaan.

13.5 Dit artikel geldt voor alle Overeenkomsten en Bijlagen. Het geldt niet bij opzet of fraude van Blulinc, en ten aanzien van consumenten enkel binnen de grenzen van Bijlage H (H6).

14. Aansprakelijkheid

14.1 Blulinc is aansprakelijk voor rechtstreeks aantoonbare schade door een aan haar toerekenbare contractuele tekortkoming, met inachtneming van de toepasselijke overeenkomst en het dwingende recht.

14.2 Voor professionele Klanten is indirecte en economische schade uitgesloten zoals omschreven in artikel 13.2, behoudens de uitzonderingen aldaar.

14.3 Voor professionele Klanten is de totale contractuele aansprakelijkheid van Blulinc, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de door de Klant betaalde of verschuldigde vergoedingen voor de rechtstreeks betrokken Diensten gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

14.4 De Klant meldt schade of een tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk en verstrekt de informatie die nodig is om de oorzaak te onderzoeken en de schade te beperken. Laattijdige melding kan een vergoeding uitsluitend verminderen voor zover Blulinc aantoont dat daardoor bijkomende, vermijdbare schade is ontstaan.

14.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet, voor schade door overlijden of lichamelijk letsel in gevallen waarin uitsluiting wettelijk verboden is, of voor andere aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden beperkt. Zij worden evenmin toegepast wanneer dit de uitvoering van de essentiële verbintenissen van Blulinc zou uithollen. Voor zware fouten gelden de toepasselijke dwingende wettelijke grenzen.

14.6 Blulinc is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die uitsluitend door de Klant of een onafhankelijke derde zijn veroorzaakt, tenzij Blulinc daarvoor op grond van de Overeenkomst of het toepasselijke recht zelf verantwoordelijk is. Voor consumenten geldt Bijlage H6.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H6): dwingende aansprakelijkheidsregels blijven onverkort van toepassing.

15. Vertrouwelijkheid, privacy en DPA

15.1 Partijen behandelen commerciele en technische informatie vertrouwelijk gedurende vijf (5) jaar na einde Overeenkomst.

15.2 Blulinc verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en haar privacyverklaring, die op www.blulinc.com staat. Vragen en verzoeken over persoonsgegevens gaan naar privacy@blulinc.com. Blulinc treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen waarvan zij zelf doel en middelen bepaalt, en als verwerker voor de verwerkingen die zij uitsluitend in opdracht en voor de doeleinden van de Klant verricht. Bijlage G bakent die rollen af en geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG. Zij maakt integraal deel uit van de Overeenkomst, zonder dat daarvoor een afzonderlijk verzoek nodig is.

16. Communicatie en kennisgevingen

16.1 Formele kennisgevingen (opzeg, ingebrekestelling, klachten met juridische impact) gebeuren schriftelijk.

16.2 E-mail is rechtsgeldig, behoudens wanneer dwingend recht een andere vorm vereist. Indien wettelijk vereist of door de Klant gewenst, gebeurt kennisgeving per aangetekende zending.

16.3 Officiele contactpunten: (a) operationeel, laadsessies, bestellingen, herroeping en retours: support@blulinc.com; (b) facturatie en betaling: facturatie_be@blulinc.com; (c) persoonsgegevens: privacy@blulinc.com; (d) telefonisch: +32 9 395 75 57, binnen de supporturen van Bijlage A3.4.

16.4 Aangetekende zendingen: Blulinc NV, Booiebos 8A, 9031 Drongen (Gent).

16.5 Taal. Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Stelt Blulinc een vertaling ter beschikking, dan dient die enkel het gebruiksgemak en heeft de Nederlandse tekst voorrang bij verschil, behoudens wanneer dwingend recht ten aanzien van een consument anders bepaalt.

17. Overmacht

17.1 Blulinc is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht of omstandigheden buiten haar wil, waaronder netstoringen, stakingen, regelgeving, weersomstandigheden, problemen bij leveranciers, fabrikanten, roamingpartners of betaalproviders.

17.2 Overmacht is elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van een Partij die de uitvoering van haar verbintenissen geheel of in wezenlijke mate verhindert of commercieel onredelijk maakt, waaronder overheidsmaatregelen, oproer, oorlog, staking of lock-out, langdurige tekorten aan energie of materialen, epidemie of pandemie, brand, overstroming, aardbeving, blikseminslag, ontploffing, cyberaanval en uitval van netwerken of van systemen van derden.

17.3 Duurt de overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen, dan mag elke Partij de betrokken Overeenkomst schriftelijk beeindigen zonder schadevergoeding. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.

18. Nietigheid

Indien een bepaling ongeldig is, blijft de rest geldig. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Belgisch recht is van toepassing. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent zijn bevoegd.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H8): de consument kan het geschil ook voor de rechter van zijn woonplaats brengen.

20. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht op App en Platform

20.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de App en het Platform behoren toe aan Blulinc of haar licentiegevers, met inbegrip van software, broncode, databanken, interfaces, rapportagemodellen, documentatie, huisstijl, handelsnamen, merken en know-how, en met inbegrip van alle updates, upgrades, aanpassingen en toekomstige versies.

20.2 Blulinc verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht op de App en het Platform voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend voor eigen gebruik in het kader van de afgenomen Diensten en voor de eindgebruikers die de Klant beheert.

20.3 Verboden is onder meer: het geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen aan derden, verhuren, verkopen of sublicentieren; reverse engineering, decompilatie of het afleiden van de broncode, behoudens voor zover dwingend wettelijk toegelaten; het geautomatiseerd extraheren of hergebruiken van data buiten de daartoe voorziene API’s; en elk gebruik of elke replicatie van een onderdeel van de App of het Platform met het oog op de ontwikkeling of exploitatie van een concurrerend product of dienst.

20.4 Feedback, suggesties, verbetervoorstellen en bugmeldingen van de Klant mag Blulinc vrij gebruiken en verwerken, zonder vergoeding of verdere verplichting.

20.5 Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst. Bij misbruik of bij inbreuk op dit artikel mag Blulinc de toegang onmiddellijk opschorten of het gebruiksrecht beeindigen.

21. Ingebrekestelling, hersteltermijn en beeindiging wegens tekortkoming

21.1 Bij een tekortkoming stelt de benadeelde Partij de andere Partij schriftelijk in gebreke, met vermelding van de tekortkoming en met een hersteltermijn van dertig (30) kalenderdagen. Bij niet-betaling van een opeisbaar bedrag bedraagt de hersteltermijn tien (10) kalenderdagen.

21.2 Herstelt de in gebreke gestelde Partij niet binnen die termijn, dan mag de benadeelde Partij de betrokken Overeenkomst met onmiddellijke ingang beeindigen, onverminderd haar recht op vergoeding van de geleden schade en op betaling van de reeds verschuldigde bedragen.

21.3 Elke Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beeindigen bij: (a) faillissement, gerechtelijke reorganisatie, vereffening of staking van betaling van de andere Partij, voor zover wettelijk toegelaten; (b) een wijziging van regelgeving die de verdere uitvoering onwettig of onmogelijk maakt, met onmiddellijke schriftelijke kennisgeving; (c) vastgestelde fraude, onrechtmatige activiteit of een ernstige inbreuk op de veiligheid door de andere Partij.

21.4 Beeindiging op grond van dit artikel doet geen afbreuk aan de opeisbaarheid van reeds verschuldigde bedragen, noch aan artikel 10 wanneer de beeindiging aan de Klant te wijten is.

22. Overdracht en onderaanneming

22.1 Blulinc mag derden inschakelen voor de uitvoering van haar verbintenissen en blijft daarbij aanspreekbaar voor de goede uitvoering.

22.2 Blulinc mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een verbonden vennootschap of in het kader van een overdracht van het geheel of een deel van haar activiteiten. De Klant stemt hier op voorhand mee in en wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

22.3 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen enkel overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Blulinc.

23. Voortbestaan van bepalingen na einde overeenkomst

23.1 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om het einde van de Overeenkomst te overleven, blijven van kracht, waaronder de artikelen 11, 13, 14, 15, 18, 19, 20 en 22 en Bijlage M8, evenals de

bepalingen inzake self-billing, Credits, terugvordering, verrekening en de bewaring van gegevens.

BIJLAGE A - DIENSTENOVEREENKOMST (BEHEER, SUPPORT, MONITORING EN INTERVENTIES)

A1. Toepasselijkheid en voorwerp

A1.1 Deze Bijlage A is van toepassing wanneer de Klant Diensten afneemt van Blulinc (zoals beheer, monitoring, support, rapportering, configuratie en interventies), al dan niet in combinatie met levering of installatie van Laadpunten.

A1.2 De concrete scope, aantallen Laadpunten, tarieven, eventuele SLA's en uitzonderingen worden bepaald in de Offerte. Bij tegenstrijdigheid primeert de Offerte.

A2. Wat Blulinc precies doet

A2.1 Afhankelijk van de Offerte kunnen de Diensten onder meer omvatten:

technisch en administratief beheer van Laadpunten binnen het Blulinc Platform;

monitoring van status, beschikbaarheid en foutmeldingen (voor zover door Hardware/Software ondersteund);

configuratie van laadpunten, gebruikers, laadkaarten, toegangen en tariefregels (indien voorzien);

coordinatie en opvolging van storingen en tickets;

rapportering en export (indien voorzien);

ondersteuning bij vragen rond laadsessies, accounts en transacties;

coordinatie met fabrikant, installateur, netbeheerder of roamingpartner indien nodig.

A2.2 Blulinc levert Diensten als middelenverbintenis en garandeert geen resultaatsniveau tenzij expliciet opgenomen in een SLA.

A3. Supportkanalen en bereikbaarheid

A3.1 Operationele support en laadsessies: support@blulinc.com.

A3.2 Facturatie en betalingen: facturatie_be@blulinc.com.

A3.3 Telefonische support is enkel inbegrepen indien uitdrukkelijk opgenomen in de Offerte of SLA.

A3.4 Standaard supporturen, tenzij anders overeengekomen: Werkdagen van 9u tot 17u. Ruimere bereikbaarheid, wachtdienst of een 24/7 regeling gelden enkel wanneer een afzonderlijke SLA dat uitdrukkelijk bepaalt.

A3.5 Kritieke incidenten worden met verhoogde prioriteit behandeld binnen de operationele mogelijkheden van Blulinc. Een 24/7 regeling vereist een expliciete SLA.

A3.6 Support is beschikbaar in het Nederlands, Frans, Engels en Spaans, per e-mail, telefonisch en via WhatsApp, voor zover de Offerte of de beheerformule telefonische support omvat (A3.3).

A3bis. Interventietermijn bij Kritieke Storing

A3bis.1 Deze regeling geldt voor Laadpunten met een lopende beheerformule of Dienstenovereenkomst bij Blulinc, tenzij de Offerte een afwijkende SLA bevat; dan geldt die SLA.

A3bis.2 Een Kritieke Storing is een storing waardoor het Laadpunt volledig onbeschikbaar is voor laden en die niet het gevolg is van een uitsluiting in A6, van overmacht (artikel 17), van een handeling of nalatigheid van de Klant of een gebruiker, van de netaansluiting of de elektrische installatie van de Klant, of van een opschorting overeenkomstig artikel 12.7.

A3bis.3 Blulinc start de behandeling van een Kritieke Storing binnen vier (4) toepasselijke supporturen na ontvangst van een volledige melding overeenkomstig A4.1 via de officiële kanalen, of na detectie via actieve monitoring. Supporturen zijn de uren van de overeengekomen beheerformule of SLA. Een melding buiten die uren telt vanaf de eerstvolgende supportperiode. Een 24/7-termijn geldt uitsluitend bij uitdrukkelijke 24/7-SLA. Behandeling betekent de start van de technische analyse of een mogelijke remote interventie, niet de volledige oplossing.

A3bis.4 Bij aantoonbare overschrijding van deze starttermijn heeft de Klant recht op een servicecredit van één procent (1%) van de jaarlijkse beheervergoeding voor het betrokken Laadpunt per begonnen toepasselijke supportdag vertraging, met een maximum van tien procent (10%) per kalenderjaar. De credit wordt toegekend op schriftelijk en gemotiveerd verzoek binnen dertig (30) kalenderdagen nadat de Kritieke Storing is afgehandeld. De servicecredit wordt via een creditnota verrekend.

A3bis.5 De servicecredit wordt in mindering gebracht op eventuele andere vergoeding voor dezelfde schade overeenkomstig artikel 13.4. Wettelijke rechten, in het bijzonder die van consumenten, blijven bestaan.

A4. Tickets, prioriteiten en informatieplicht

A4.1 De Klant bezorgt bij een melding minstens: locatie, laadpunt-ID/serienummer, beschrijving, foto’s indien relevant, foutcodes, tijdstip en betrokken account/kaart (indien van toepassing).

A4.2 Indien informatie ontbreekt, mag Blulinc de behandeling pauzeren tot de Klant de nodige informatie verstrekt.

A5. Remote support versus on-site interventies

A5.1 Blulinc probeert storingen eerst remote te analyseren en op te lossen wanneer mogelijk.

A5.2 On-site interventies gebeuren enkel indien technisch nodig en indien de Offerte dit dekt of de Klant schriftelijk akkoord gaat met het servicetarief.

A5.3 De Klant zorgt voor veilige toegang en aanwezigheid van een bevoegd contactpersoon.

A6. Uitsluitingen

A6.1 Tenzij uitdrukkelijk opgenomen, omvatten Diensten niet: werken aan de elektrische installatie van de Klant, civiele werken, problemen aan voertuigen of kabels van gebruikers, lokale connectiviteit of netwerkinfrastructuur van de Klant, en systemen van derden buiten het Blulinc Platform.

A7. Updates en compatibiliteit

A7.1 Updates van Hardware, firmware of software kunnen door fabrikanten of derden worden geleverd. Blulinc kan updates faciliteren indien technisch mogelijk. Zij is niet aansprakelijk voor de inhoud of impact van een niet aan haar toerekenbare update, behoudens haar eigen wettelijke en contractuele verplichtingen.

A8. Rapportering en data

A8.1 Rapporten zijn indicatief en gebaseerd op data van laadpunten en partners. Afwijkingen geven geen recht op schadevergoeding.

A9. Duur en beeindiging

A9.1 Duur en beeindiging volgen de hoofdvoorwaarden en de Offerte. Bij beeindiging kan Blulinc toegang tot platformfunctionaliteiten afsluiten na afloop, behoudens wettelijke bewaarplichten.

A9.2 De Klant kan tot dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst een export vragen van zijn laadsessie- en transactiegegevens in een gangbaar formaat. Blulinc levert die export kosteloos, eenmalig.

A10. Kosten en tarieven

A10.1 Tenzij inbegrepen kunnen on-site interventies, herconfiguratie na wijzigingen door derden en maatwerk afzonderlijk worden gefactureerd.

A11. Beheerformules per Laadpunt

A11.1 Blulinc biedt beheerformules per Laadpunt aan, waaronder een Laadpunt zonder slim laden, met slim laden, met automatische kostenverdeling, publiek AC en publiek DC. De inhoud en de tarieven van elke formule staan op www.blulinc.com en in de Offerte.

A11.2 Elke formule omvat monitoring, support en updates op afstand zoals beschreven in A2 en A7. Per Laadpunt kan een andere formule worden gekozen.

A11.3 De beheervergoeding wordt per maand of per jaar vooraf gefactureerd. Bij jaarlijkse betaling geldt de korting vermeld op de website of in de Offerte.

A11.4 Bij de formules publiek AC en publiek DC kan de vaste vergoeding vervallen wanneer de in de Offerte of op de website vermelde maandelijkse kWh-drempel per Laadpunt wordt bereikt. De vergoeding van Blulinc zit dan in de laadprijs. Bijlage I is van toepassing.

A11.5 De duur van een beheerformule volgt artikel 4, tenzij de Offerte anders bepaalt. Een overstap naar een hogere formule kan op elk ogenblik; een overstap naar een lagere formule werkt vanaf de volgende facturatieperiode.

BIJLAGE B - HUUR EN CHARGING-AS-A-SERVICE (48 MAANDEN)

B1. Toepasselijkheid en voorwerp

B1.1 Deze Bijlage B is van toepassing wanneer de Offerte een huurformule of Charging-as-a-Service bevat, al dan niet in combinatie met Diensten (Bijlage A).

B2. Eigendom en gebruiksrecht

B2.1 Formules. De Offerte vermeldt welke van de volgende formules van toepassing is: (a) huur uit eigen middelen: het Laadpunt is en blijft eigendom van Blulinc en de Klant verkrijgt enkel een gebruiksrecht gedurende de looptijd; (b) huur met externe financiering: het Laadpunt is eigendom van de financier of leasinggever met wie Blulinc de financiering heeft afgesloten, Blulinc beschikt over het recht om het Laadpunt ter beschikking te stellen van de Klant, en de Klant verkrijgt een daarvan afgeleid gebruiksrecht dat niet ruimer kan zijn dan het recht van Blulinc zelf; (c) rechtstreekse leasing: de Klant sluit zelf een leasing- of huurovereenkomst met een financier. In dat geval regelt die overeenkomst de eigendom, de duur, de termijnen, de restwaarde en de beeindiging, en is deze Bijlage B niet van toepassing, met uitzondering van B4 en B5 voor zover Blulinc Diensten levert op dat Laadpunt.

B2.2 De Klant mag Laadpunten niet verkopen, verpanden, onderverhuren, verplaatsen of aanpassen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blulinc. Bij een formule met externe financiering gelden bijkomend de beperkingen die de financier oplegt, en verleent de Klant op verzoek toegang voor inspectie of terugname door of voor rekening van de financier.

B3. Duur, verlenging en opzegging

B3.1 De standaardduur van huur bedraagt achtenveertig (48) maanden, tenzij anders overeengekomen in de Offerte. Bij een formule met externe financiering volgt de duur de looptijd van die financiering.

B3.2 Na afloop wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden. Opzegging vereist drie (3) maanden opzeg voor einde lopende periode.

B4. Risico en zorgplicht

B4.1 Het risico van schade of verlies door derden (o.a. vandalisme, aanrijding, diefstal) ligt bij de Klant, behalve wanneer de schade uitsluitend door Blulinc is veroorzaakt.

B4.2 Schade door verkeerd gebruik, nalatigheid of derden valt buiten fabrikantgarantie.

B4.3 De Klant verzekert de gehuurde Laadpunten gedurende de volledige looptijd tegen schade, vandalisme, brand en diefstal, voor een bedrag dat minstens de vervangwaarde dekt, en toont dit op eerste verzoek van Blulinc aan.

B5. Onderhoud en herstellingen

B5.1 Werkuren, verplaatsingen, demontage, herinstallatie, configuratie en herkeuring zijn factureerbaar voor zover zij niet onder een toepasselijke garantie, wettelijke kosteloze remedie of een uitdrukkelijk overeengekomen onderhoudsdekking vallen. Artikel 11 is van toepassing.

B6. Einde huur en toegang

B6.1 Bij einde overeenkomst verleent de Klant toegang voor inspectie, deactivering en eventuele terugname, ook wanneer die gebeurt door of voor rekening van de financier.

B7. Vroegtijdige beeindiging en afkoop

B7.1 Bij vroegtijdige beëindiging van de Huur door een professionele Klant zonder geldige beëindigingsgrond geldt de schadebegroting van artikel 10, rekening houdend met daadwerkelijk resterende financieringsverplichtingen, vermeden kosten, hergebruik en restwaarde. Een administratieve afsluitkost van maximaal 75 EUR per Laadpunt is verschuldigd voor zover zij niet reeds in de schadevergoeding begrepen is.

B7.1bis Bij een formule met externe financiering wordt rekening gehouden met de verplichtingen die Blulinc na beëindiging aan haar financier of leasinggever verschuldigd blijft, voor zover zij aantoonbaar zijn en niet reeds anders worden vergoed. Bij huur uit eigen middelen wordt rekening gehouden met de gemiste nettohuurinkomsten en de waarde van het teruggenomen Laadpunt. Overcompensatie en dubbele kosten zijn uitgesloten.

B7.2 Bij het einde van de Huur bedraagt de vooraf overeengekomen standaardkost voor afkoppeling, deactivering, demontage en terugname 395 EUR per Laadpunt, voor zover die werkzaamheden werkelijk nodig zijn en worden uitgevoerd. De kost is niet verschuldigd wanneer de Klant het Laadpunt rechtsgeldig overneemt en het ter plaatse blijft. Ten aanzien van consumenten gelden de beperkingen van Bijlage H4.

B7.3 Wederkerigheid. Beeindigt Blulinc de huur vroegtijdig zonder een grond zoals bepaald in artikel 21, dan is de Klant vanaf de beeindigingsdatum geen verdere huurtermijnen, afkoopsom of kosten verschuldigd, en betaalt Blulinc de voor die periode vooruitbetaalde bedragen pro rata terug.

B7.4 Overname. De Klant kan het Laadpunt aan het einde van de huurtermijn overnemen tegen een overnameprijs die Blulinc op dat ogenblik meedeelt op basis van de boekwaarde of, bij externe financiering, van de voorwaarden van de financier. De overname komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding van die prijs en volledige betaling. Bij overname vervalt de afkoppelings- en verwijderingskost (B7.2).

Voor consumenten geldt Bijlage H (H4).

BIJLAGE C - APP, LAADDIENSTEN, LAADKAARTEN EN ROAMING

C1. Doel en toepasselijkheid

C1.1 Deze Bijlage C is van toepassing op het gebruik van App en Platform, accounts, laadkaarten, laadsessies en roamingdiensten.

C2. Accounts en verantwoordelijkheid

C2.1 De Klant is verantwoordelijk voor correcte accountgegevens en beheer van toegangen van medewerkers en eindgebruikers.

C2.2 Misbruik of vermoeden van misbruik moet onmiddellijk gemeld worden. Blulinc kan accounts of kaarten blokkeren om schade te beperken.

C3. Laadsessies en data

C3.1 Elke laadsessie vormt een afzonderlijke transactie. Afrekeningen gebeuren op basis van data uit systemen van Blulinc en/of partners.

C3.2 Afwijkingen tussen data van derden (bv. voertuig of fabrikant) en data van Blulinc geven geen recht op schadevergoeding.

C4. Roaming

C4.1 Blulinc is niet aansprakelijk voor tarieven, beschikbaarheid of storingen bij roamingpartners of externe laadpuntoperatoren.

C4.2 Blulinc kan roamingpartners wijzigen of stopzetten om technische of commerciele redenen.

C5. Laadkaarten

C5.1 Verlies of diefstal moet onmiddellijk gemeld worden. Tot blokkering blijft de Klant verantwoordelijk voor gebruik, behoudens bewezen externe fraude buiten zijn controle.

C5.2 Een Token is persoonlijk of gebonden aan de gebruiker of het voertuig waaraan hij is toegewezen, en is niet overdraagbaar zonder wijziging in het Platform. Kosten voor een vervangend Token zijn ten laste van de Klant overeenkomstig Bijlage F4.1, tenzij anders overeengekomen.

C5.3 Blulinc blokkeert het Token onmiddellijk na ontvangst van de melding van verlies of diefstal. Tot dat ogenblik blijft de Klant verantwoordelijk voor het gebruik.

C6. Beschikbaarheid

C6.1 Blulinc streeft naar stabiele werking maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderbrekingen door onderhoud, updates of incidenten geven geen recht op schadevergoeding.

C7. Betaling en opschorting

C7.1 Onbetaalde bedragen kunnen leiden tot opschorting van diensten en blokkering van kaarten of toegang, zonder schadevergoeding. Artikel 12.7 is van toepassing.

C8. SIM-kaarten en connectiviteit

C8.1 De Klant of de Laadpuntbeheerder is verantwoordelijk voor een stabiele en beveiligde internetverbinding op zijn Laadpunten, via beveiligde wifi, een vaste kabelverbinding of mobiele data.

C8.2 De Klant mag een eigen SIM-kaart gebruiken of een SIM-kaart van Blulinc afnemen. De SIM-kaart van Blulinc werkt op een private APN. De toegangsgegevens worden bij levering bezorgd en zijn vertrouwelijk.

C8.3 De Klant of zijn installateur staat in voor de correcte en veilige plaatsing van de SIM-kaart. Blulinc wijst elke aansprakelijkheid in dat verband af overeenkomstig artikel 11 en Bijlage B5.

C8.4 De SIM-kaart wordt automatisch geactiveerd en geprovisioneerd wanneer zij in een Laadpunt online komt. Dat ogenblik start de facturatietermijn.

C8.5 De SIM-kaart wordt voor een periode van twaalf (12) maanden vooraf gefactureerd tegen 42 EUR per SIM, met een datalimiet van 200 MB per maand, tenzij de Offerte anders bepaalt. Bij het bereiken van de maandelijkse datalimiet kan de verbinding worden beperkt of een aanvullende bundel worden aangeboden tegen vooraf meegedeelde tarieven. Het bereiken van de datalimiet doet niet automatisch een nieuwe abonnementsperiode van twaalf maanden ingaan. Na de overeengekomen periode wordt de SIM-dienst verlengd overeenkomstig de toepasselijke abonnementsvoorwaarden; voor consumenten geldt Bijlage H.

C8.6 Bij niet-betaling bij verlenging mag Blulinc de SIM-kaart deactiveren. Het Laadpunt kan daardoor offline gaan en de bijhorende Diensten kunnen dan niet worden geleverd. Dit geeft geen recht op schadevergoeding of op vermindering van de vergoeding.

C9. Betalende modules en premium functionaliteiten

C9.1 Blulinc kan optionele modules en premium functionaliteiten aanbieden tegen een licentievergoeding. De tarieven worden meegedeeld in het Platform of in de Offerte.

C9.2 De licentie start bij aankoop en wordt automatisch verlengd aan het einde van elke licentieperiode, tenzij de Klant opzegt in het Platform. Een opzegging werkt op het einde van de lopende licentieperiode.

C9.3 Blulinc mag de tarieven van betalende modules wijzigen met een schriftelijke vooropzeg van zestig (60) kalenderdagen.

C9.4 Blulinc mag een module aanpassen, vervangen of stopzetten. Bij definitieve stopzetting betaalt Blulinc het niet-gebruikte deel van de lopende licentieperiode pro rata terug.

C9.5 Bij niet-betaling van de licentievergoeding mag Blulinc de toegang tot de module opschorten of de licentie beeindigen.

C10. Prepaid Saldo

C10.1 Waar het Prepaid Saldo van toepassing is, worden laadsessies en vergoedingen afgerekend op het beschikbare saldo. De Klant zorgt voor een toereikend saldo.

C10.2 Blulinc mag automatische opwaardering activeren wanneer de Klant daartoe opdracht geeft, met de door de Klant gekozen drempel en het door hem gekozen bedrag.

C10.3 Is het saldo ontoereikend, dan mag Blulinc het starten van nieuwe laadsessies weigeren en Tokens blokkeren tot het saldo is aangevuld.

C10.4 Ontstaat een negatief saldo, onder meer door laattijdig aangeleverde sessies zoals bedoeld in artikel 9.5, dan is het tekort onmiddellijk opeisbaar en mag Blulinc het innen via de betaalmethode of, na voorafgaande kennisgeving met vermelding van het bedrag en de datum van inning, via het SEPA Mandaat.

C10.5 Geldigheidsduur. Het Prepaid Saldo vervalt wanneer op het account gedurende twaalf (12) opeenvolgende maanden geen enkele laadsessie heeft plaatsgevonden en in die periode ook niet werd opgewaardeerd. Elke laadsessie en elke opwaardering doet voor het volledige resterende saldo een nieuwe termijn van twaalf maanden ingaan.

C10.6 Kennisgeving. Blulinc brengt de Klant minstens dertig (30) kalenderdagen voor de vervaldatum op de hoogte van het resterende saldo, van de vervaldatum en van de mogelijkheid om terugbetaling aan te vragen overeenkomstig C10.7, per e-mail en via de App.

C10.7 Terugbetaling op uitdrukkelijk verzoek. Het Prepaid Saldo is bestemd om te worden opgebruikt bij Blulinc, via laadsessies en andere Diensten, met inbegrip van laadsessies op laadpunten van derden via roaming. Het geeft geen recht op interest. Terugbetaling gebeurt nooit automatisch, ook niet bij verval of bij het einde van de Overeenkomst, maar uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, in te dienen voor de vervaldatum van het saldo. Per terugbetaling wordt een administratiekost van vijfentwintig euro (25 EUR) per laadpas of account aangerekend, ongeacht het bedrag, die met het saldo wordt verrekend. Is het resterende saldo lager dan of gelijk aan die kost, dan is geen terugbetaling mogelijk. De terugbetaling gebeurt via de oorspronkelijke betaalmethode of per overschrijving.

C10.7bis Ongebruikte opwaardering. In afwijking van C10.7 wordt een opwaardering waarvan sindsdien geen enkele laadsessie of vergoeding werd betaald, kosteloos terugbetaald wanneer de Klant daarom uitdrukkelijk vraagt binnen zeven (7) kalenderdagen na de uitvoering ervan, via de oorspronkelijke betaalmethode.

C10.8 Einde Overeenkomst. Het resterende saldo kan worden opgebruikt tot de einddatum van de Overeenkomst, of op uitdrukkelijk verzoek worden terugbetaald overeenkomstig C10.7. Zonder verzoek vervalt het saldo overeenkomstig C10.5. Eindigt de Overeenkomst door een tekortkoming van Blulinc, door stopzetting van de dienst door Blulinc of wegens langdurige overmacht, dan wordt het resterende saldo kosteloos terugbetaald zonder dat een verzoek vereist is.

C10.9 Vervallen saldo komt Blulinc toe, ongeacht wie het heeft opgeladen, ook wanneer de opwaardering gebeurde door een werkgever, een Fleetbeheerder of via een cafetariaplan.

C10.10 Informatie bij aankoop. Bij elke aankoop van Laadkrediet, ook als startwaarde op een Token, vermeldt Blulinc in de Webshop of de App en in de bevestiging per e-mail de geldigheidsduur van C10.5 en de regeling voor terugbetaling van C10.7 en C10.7bis.

C10.11 Het Laadkrediet is contractueel bestemd voor betaling van de binnen de Blulinc-dienst toegelaten laadsessies en Diensten en geeft geen recht op contante opname. De juridische en financiële kwalificatie van de dienst wordt bepaald door de feitelijke werking en toepasselijke regelgeving. De terugbetalingsregeling van C10.7 tot C10.8 blijft van toepassing.

C11. Laadpasformules

C11.1 De Klant kiest een Laadpasformule zonder abonnement of met abonnement. De inhoud en de tarieven van elke formule staan op www.blulinc.com.

C11.2 Zonder abonnement: de Klant betaalt geen vaste vergoeding, laadt enkel publiek en betaalt per sessie via de door hem gekoppelde betaalmethode, via een maandelijkse SEPA-betaling of via Laadkrediet.

C11.3 Met abonnement: de Klant betaalt een vaste maandelijkse vergoeding en krijgt de bijkomende functionaliteiten vermeld op de website, waaronder betaling met factuur achteraf, budgetten, beperkingen tot nationaal of internationaal laden, automatische Thuislaadterugbetaling en automatische splitsing van kosten.

C11.4 In afwijking van artikel 4 is een Laadpasformule maandelijks opzegbaar, met uitwerking op het einde van de lopende kalendermaand, tenzij de Offerte een langere looptijd bepaalt. Opzegging gebeurt in het Platform of per e-mail aan support@blulinc.com. Artikel 10 is niet van toepassing.

C11.5 De aankoopprijs van een fysiek Token (laadpas, laaddruppel of laadsticker) is een eenmalige vergoeding en wordt bij opzegging niet terugbetaald, behoudens het herroepingsrecht van de consument (Bijlage M en H2).

C12. Tarieven bij publiek laden en betaalmethoden

C12.1 Voor laadsessies op Laadpunten van derden betaalt de Klant het toepasselijke tarief van de betrokken CPO of netwerkuitbater, verhoogd met de vooraf meegedeelde marge van Blulinc en, waar toepasselijk, de connectiekost volgens Bijlage F5. Blulinc stelt de beschikbare prijsinformatie voorafgaand aan de sessie via de App of het toepasselijke betaalkanaal ter beschikking overeenkomstig de geldende transparantieverplichtingen. Wanneer essentiële prijsgegevens ontbreken of niet betrouwbaar kunnen worden vastgesteld, informeert Blulinc de gebruiker duidelijk en neemt zij de wettelijk vereiste maatregelen. Aantoonbare fouten in de tariefweergave worden onderzocht en waar vereist gecorrigeerd.

C12.2 Kosten die de netwerkuitbater aanrekent voor het bezet houden van een Laadpunt na het einde van het laden (blokkeerkost of idle fee) worden aan de Klant doorgerekend. De App meldt de Klant wanneer het laden is beëindigd, voor zover de netwerkuitbater die informatie aanlevert. Het uitblijven van een melding ontslaat de Klant niet van de blokkeerkost.

C12.3 Blulinc aanvaardt de betaalmethoden die in de App, de Webshop of op pay.blulinc.com worden aangeboden, waaronder betaalkaarten, Apple Pay, Google Pay, SEPA-domiciliëring en Laadkrediet. Betalingen worden verwerkt door een externe betaaldienstverlener (zoals Stripe); de voorwaarden van die dienstverlener zijn mee van toepassing. Blulinc ontvangt of bewaart geen volledige kaartgegevens.

C13. Ad-hoc Laadsessies

C13.1 Wie een Ad-hoc Laadsessie start, sluit een afzonderlijke overeenkomst met Blulinc voor die ene sessie. De prijs wordt vóór de start getoond.

C13.2 Artikel 9.6 (pre-autorisatie) is van toepassing. Na afloop ontvangt de gebruiker een betaalbewijs of factuur op het opgegeven e-mailadres. Een herroepingsrecht geldt niet voor een volledig uitgevoerde laadsessie die met uitdrukkelijke instemming van de gebruiker is gestart (H2.5).

C14. Routeplanner en informatieve functies

C14.1 De routeplanner, de filters op stekker, vermogen en faciliteiten, de beschikbaarheidsinformatie en andere informatieve functies in de App zijn hulpmiddelen. Zij steunen op gegevens van derden en worden zonder garantie op juistheid, volledigheid of beschikbaarheid aangeboden.

C14.2 Blulinc mag een gratis of tijdelijk gratis functie wijzigen, betalend maken na kennisgeving overeenkomstig artikel 2.4, of stopzetten. Gebruik is op eigen risico van de bestuurder, die verantwoordelijk blijft voor zijn rijgedrag en de planning van zijn laadstops.

BIJLAGE D - SEPA, INCASSO EN BETALINGSPROCESSEN

D1. SEPA Mandaat

D1.1 Bij SEPA verleent de Klant Blulinc een machtiging voor automatische inning van verschuldigde bedragen.

D1.2 De Klant garandeert een geldige rekening en voldoende saldo.

D2. Mislukte incasso en stornering

D2.1 Mislukte incasso’s of storneringen geven geen recht op opschorting. Bijkomende kosten kunnen worden doorgerekend.

D2.2 Bij herhaaldelijk mislukte incasso’s kan Blulinc overschakelen naar voorafbetaling of zekerheden vragen.

D3. Wijziging bankgegevens

D3.1 De Klant meldt wijzigingen minstens tien (10) kalenderdagen voor de volgende incassodatum.

BIJLAGE E - KENNISGEVINGEN, KLACHTEN EN FORMELE COMMUNICATIE

E1. Vormvereisten

E1.1 Formele kennisgevingen (opzeg, ingebrekestelling, klachten met juridische impact) gebeuren schriftelijk.

E1.2 E-mail is rechtsgeldig, behoudens wanneer dwingend recht een andere vorm vereist.

E2. Adressen en kanalen

E2.1 Operationeel en laadsessies: support@blulinc.com.

E2.2 Facturatie en betaling: facturatie_be@blulinc.com.

E2.2bis Persoonsgegevens: privacy@blulinc.com.

E2.3 Aangetekende zendingen: Blulinc NV, Booiebos 8A, 9031 Drongen (Gent).

E3. Termijnen

E3.1 Termijnen beginnen te lopen op de eerstvolgende Werkdag na ontvangst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

BIJLAGE F - TARIEVEN, BOETES EN FORFAITS

F1. Annulatie Offerte

F1.1 Kosteloos binnen 7 kalenderdagen na aanvaarding.

F1.2 Vanaf dag 8: forfaitaire schadevergoeding van 30% van het totale Offertebedrag exclusief btw.

F2. Vroegtijdige beeindiging

F2.1 Diensten/Laaddiensten: redelijke afkoopvergoeding volgens artikel 10, gebaseerd op de resterende netto contractvergoedingen tot het einde van de initiële minimumduur; administratieve afsluitkost maximaal 75 EUR per Laadpunt voor zover geen dubbele vergoeding ontstaat.

F2.2 Huur/Charging-as-a-Service: redelijke afkoopvergoeding volgens artikel 10 en Bijlage B7, rekening houdend met financieringsverplichtingen, bespaarde kosten en restwaarde; administratieve afsluitkost maximaal 75 EUR per Laadpunt voor zover geen dubbele vergoeding ontstaat.

F2.3 Afkoppeling en verwijdering bij Huur: standaardkost 395 EUR per Laadpunt bij daadwerkelijk noodzakelijke en uitgevoerde werkzaamheden, behalve bij overname, volgens Bijlage B7.2 en met inachtneming van Bijlage H4.

F3. Wanbetaling

F3.1 Forfaitaire kost 25 EUR plus verwijlinterest aan de wettelijke interestvoet inzake betalingsachterstand bij handelstransacties, plus recht op opschorting en beperking van toegang.

F4. Overige forfaits

F4.1 Vervangend Token: 15 EUR per stuk, verhoogd met de werkelijke verzendkosten.

F4.2 SIM-kaart van Blulinc: 42 EUR per SIM per periode van twaalf maanden, met een datalimiet van 200 MB per maand.

F4.3 Minimumbedrag voor een Payout: 25 EUR per periode, met overdracht naar de volgende periode zolang dat bedrag niet is bereikt (Bijlage I5.4).

F4.4 Prepaid Saldo: vervalt na twaalf maanden zonder laadsessie en zonder opwaardering; terugbetaling enkel op uitdrukkelijk verzoek voor de vervaldatum (Bijlage C10).

F4.5 Administratiekost terugbetaling Prepaid Saldo: 25 EUR per laadpas of account, ongeacht het bedrag, verrekend met het saldo. Kosteloos: de ongebruikte opwaardering binnen zeven dagen (C10.7bis) en de terugbetaling bij tekortkoming of stopzetting door Blulinc (C10.8).

F5. Eenmalige kosten en tarieven Laaddiensten (exclusief btw, tenzij anders vermeld)

F5.1 Activatie van een Laadpunt op het Platform: 199 EUR per Laadpunt.

F5.2 Configuratie van een DC-laadpunt: 349 EUR per Laadpunt.

F5.3 Overname van een bestaand Laadpunt via OCPP: 145 EUR per Laadpunt.

F5.4 Publiek laden op Laadpunten van derden: tarief van de netwerkuitbater, verhoogd met een marge van tien procent (10%) op dat tarief, en waar van toepassing een connectiekost per sessie zoals vóór de start in de App getoond (C12.1).

F5.5 Laadpasformule met abonnement, beheerformules per Laadpunt, Tokens, Laadkrediet en laadkabels: volgens de tarieven op www.blulinc.com op het ogenblik van de bestelling of in de Offerte.

F5.6 Standaardinstallatie van een Laadpunt: inclusief tien (10) meter voedingskabel en AREI-keuring. Meerwerk wordt vooraf schriftelijk bevestigd voor de installateur begint en afzonderlijk gefactureerd.

F6. Wagenkoppeling (prijzen inclusief btw waar die verschuldigd is; de fiscale behandeling wordt bepaald overeenkomstig het toepasselijke btw-recht)

F6.1 Minder dan vijftig (50) voertuigen: 150 EUR per voertuig per jaar, jaarlijks vooraf, of 15 EUR per voertuig per maand.

F6.2 Vanaf vijftig (50) voertuigen: 15 EUR per voertuig per maand.

F6.3 Eenmalige activatie: 50 EUR per voertuig.

F7. Verzendkosten Webshop (inclusief btw)

F7.1 België: 9,95 EUR. Nederland en Duitsland: 14,95 EUR. Frankrijk: 19,95 EUR. Digitaal Laadkrediet: geen verzendkosten.

F7.2 Vervangend Token: zie F4.1.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H4 en H7): de forfaits en de wanbetalingsregeling worden vervangen door de wettelijke regeling.

BIJLAGE G - GEGEVENSVERWERKING (DPA BASISMODULE)

G1. Rollen

G1.1 De Klant is verwerkingsverantwoordelijke voor verwerkingen waarvoor hij zelf de doeleinden en middelen bepaalt. Blulinc is uitsluitend verwerker voor de activiteiten die zij in opdracht van die Klant uitvoert overeenkomstig G1.3. Voor andere activiteiten treedt Blulinc op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig G1.2.

G1.2 Blulinc treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen waarvan zij zelf het doel en de middelen bepaalt, waaronder: de facturatie en de inning van haar eigen prestaties; het beheer van de accounts en Tokens die zij uitgeeft; de afrekening van laadsessies in haar rol van CPO

of eMSP; roaming en de uitwisseling van gegevens met andere eMSP’s en CPO’s; fraudepreventie, krediet- en risicobeheer; de beveiliging, integriteit en goede werking van het Platform; de administratie van Credits; en de naleving van haar eigen wettelijke verplichtingen.

G1.3 Blulinc treedt op als verwerker voor de verwerkingen die zij uitsluitend in opdracht en voor de doeleinden van de Klant verricht, waaronder het beheer van door de Klant aangemaakte gebruikersaccounts, het toekennen en beperken van toegangsrechten en limieten, en de rapportering die de Klant instelt.

G1.4 Voor de verwerkingen bedoeld in G1.3 geldt deze Bijlage G als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG en maakt zij integraal deel uit van de Overeenkomst. Partijen kunnen bijkomend een aanvullende of afwijkende verwerkersovereenkomst sluiten.

G1.5 Waar Blulinc verwerkingsverantwoordelijke is, informeert zij de betrokkenen via haar privacybeleid en steunt zij op haar eigen rechtsgrond. De Klant informeert zijn gebruikers over het gebruik van de Diensten en over de verwerkingen die uit dat gebruik volgen.

G2. Doeleinden en categorieen

G2.1 Voor de verwerking door Blulinc als verwerker is het voorwerp het technisch en administratief beheer van door de Klant ingestelde gebruikers, toegangsrechten, laadpunt- en fleetfunctionaliteiten en rapportage. De aard van de verwerking omvat ontvangen, registreren, structureren, raadplegen, bewaren, aanpassen, rapporteren, doorgeven op instructie, verwijderen en exporteren. De doeleinden zijn de door de Klant opgedragen account-, fleet-, laadpunt- en rapporteringsdiensten. De verwerking loopt gedurende de relevante Overeenkomst en de afwikkelingsperiode volgens G14.

G2.2 De categorieën persoonsgegevens omvatten, naargelang de afgenomen Dienst: namen, contactgegevens, identifiers en accountgegevens, autorisaties, laadpassen en kaart-ID's, laadsessie- en metergegevens, technische logs, gebruiks- en rapporteringsgegevens en, voor Wagenkoppeling, voertuig- en relevante locatiegegevens. Bijzondere categorieën persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG behoren niet tot de beoogde reguliere verwerking.

G2.3 De categorieën betrokkenen omvatten werknemers, bestuurders, fleetgebruikers, contactpersonen en andere door de Klant toegelaten gebruikers.

G3. Beveiliging

G3.1 Blulinc neemt passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG, waaronder waar passend toegangscontrole, autorisatie, logging, versleutelde verbindingen, back-ups, incidentbeheer, toegangsbeperking voor personeel en herstelprocedures. De concrete beveiligingsmaatregelen worden door Blulinc beschreven in de actuele beveiligingsdocumentatie die op verzoek aan de Klant wordt verstrekt, voor zover openbaarmaking de veiligheid niet schaadt.

G4. Subverwerkers

G4.1 De Klant verleent Blulinc algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen die voor de uitvoering van de betrokken verwerking noodzakelijk zijn. Blulinc informeert de Klant over voorgenomen toevoegingen of vervangingen van subverwerkers en geeft hem een redelijke mogelijkheid om op gegevensbeschermingsgerelateerde gronden bezwaar te maken. Blulinc legt subverwerkers overeenkomstige verplichtingen op en blijft verantwoordelijk voor hun naleving zoals vereist door artikel 28 AVG. Een actuele lijst van subverwerkers wordt op verzoek beschikbaar gesteld.

G5. Datalekken

G5.1 Wanneer Blulinc als verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, stelt zij de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte en verstrekt zij de redelijkerwijs beschikbare informatie om de wettelijke meld- en informatieverplichtingen mogelijk te maken. Aanvullende informatie volgt zodra zij beschikbaar is.

G6. Audit

G6.1 Blulinc stelt de informatie beschikbaar die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen en verleent medewerking aan wettelijk vereiste audits en inspecties door de verwerkingsverantwoordelijke of een daartoe gemachtigde onafhankelijke auditor. Partijen bepalen redelijke praktische afspraken inzake timing, vertrouwelijkheid, beveiliging en bedrijfsonderbreking; eventuele bijkomende kosten worden alleen aangerekend voor zover rechtmatig.

G7. Bewaring en einde verwerking

G7.1 Na beëindiging van de verwerkingsdiensten verwijdert Blulinc, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens die zij uitsluitend als verwerker beheert of geeft zij deze terug, en verwijdert zij bestaande kopieën, tenzij toepasselijk recht bewaring vereist. Wettelijke bewaarplichten en verwerkingen waarvoor Blulinc zelfstandig verantwoordelijke is, blijven onverlet.

G8. Thuislaadgegevens

G8.1 Bij Thuislaadterugbetaling verwerkt Blulinc laadgegevens van een privaat Laadpunt van een natuurlijke persoon. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de berekening, administratie en afwikkeling van de terugbetaling en voor de wettelijke bewaarplichten. Aan de terugbetalende organisatie worden enkel de gegevens gerapporteerd die nodig zijn om de terugbetaling te verantwoorden.

G8.2 Voor de Thuislaadterugbetaling is de terugbetalende organisatie verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de laadgegevens van haar gebruikers, en treedt Blulinc voor die verwerking op als verwerker overeenkomstig G1.3 en G1.4. Blulinc blijft verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen facturatie en voor de wettelijke bewaartermijnen.

G8.3 Bij de Wagenkoppeling (Bijlage N) verwerkt Blulinc, voor zover noodzakelijk en rechtmatig, voertuiggegevens waaronder geladen kWh, laadlocatie, tijdstip en kilometerstand. Locatiegegevens worden gebruikt om vast te stellen of een sessie thuis plaatsvond en worden niet als volledige ritregistratie aan de terugbetalende organisatie gerapporteerd, tenzij daarvoor een afzonderlijke rechtmatige grondslag bestaat en de gebruiker de functie activeert. G8.1 en G8.2 zijn van overeenkomstige toepassing.

G9. Gedocumenteerde instructies

G9.1 Voor verwerkingen waarbij Blulinc verwerker is, verwerkt Blulinc persoonsgegevens uitsluitend op basis van de gedocumenteerde instructies van de Klant, waaronder deze Overeenkomst en instellingen in het Platform, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist. Blulinc informeert de Klant vooraf over die verplichting tenzij verboden. Blulinc meldt wanneer zij meent dat een instructie onverenigbaar is met toepasselijke gegevensbeschermingsregels.

G10. Vertrouwelijkheid

G10.1 Blulinc waarborgt dat personen onder haar gezag die persoonsgegevens verwerken tot vertrouwelijkheid zijn gehouden, contractueel of wettelijk.

G11. Bijstand

G11.1 Blulinc verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar beschikbare informatie, redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen, melding en beoordeling van datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en wettelijke voorafgaande raadplegingen.

G12. Internationale doorgiften

G12.1 Voor verwerkingen als verwerker draagt Blulinc persoonsgegevens niet buiten de EER over zonder gedocumenteerde instructie van de Klant, behoudens wettelijke verplichting, en uitsluitend met naleving van hoofdstuk V AVG. Een opslaglocatie binnen de EER sluit grensoverschrijdende toegang of doorgifte niet op zichzelf uit.

G13. Technische en organisatorische maatregelen

G13.1 Blulinc evalueert haar beveiligingsmaatregelen periodiek en past deze waar passend aan de risico's aan, met inachtneming van de essentiële veiligheidsmaatregelen en de rechten van de betrokkenen.

G14. Verwijdering en export

G14.1 De Klant kan gedurende dertig (30) kalenderdagen na beëindiging een export aanvragen van de gegevens die Blulinc uitsluitend als verwerker voor hem beheert, behoudens dwingend recht, rechten van derden en redelijke technische beperkingen. De verwijderings- en bewaartermijnen volgen G7.1.

G15. Instructie- en verantwoordingsinformatie

G15.1 De Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van zijn instructies, de informatieverstrekking aan zijn gebruikers en, waar vereist, de beschikbaarheid van een passende rechtsgrond. Blulinc blijft verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen als verwerker en als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke.

BIJLAGE H - BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN (B2C)

H1. Doel en voorrang van deze bijlage

H1.1 Deze Bijlage H is uitsluitend van toepassing wanneer de Klant een consument is, dit wil zeggen iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van artikel I.1, 2 WER.

H1.2 Deze bijzondere voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden (inclusief de Bijlagen A tot en met G en de Bijlagen I tot en met P) en deze Bijlage H, hebben de bepalingen van deze Bijlage H voorrang ten aanzien van de consument.

H1.3 Bepalingen uit de Algemene Voorwaarden die strijdig zijn met dwingende bepalingen van consumentenrecht, worden ten aanzien van de consument voor niet-geschreven gehouden en vervangen door de overeenkomstige regeling in deze bijlage of, bij gebreke daaraan, door de toepasselijke wettelijke regeling.

H1.4 Geen enkele bepaling van deze bijlage of van de Algemene Voorwaarden mag worden uitgelegd op een wijze die de consument de rechten ontneemt die hij dwingend ontleent aan Boek VI en Boek XIX WER en aan het Burgerlijk Wetboek.

H2. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten verkoopruimten

H2.1 Wanneer de overeenkomst op afstand (bv. online, telefonisch, per e-mail) of buiten de verkoopruimten van Blulinc (bv. bij de consument thuis) wordt gesloten, beschikt de consument over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten te herroepen, behoudens de kosten voorzien in de wet.

H2.2 De herroepingstermijn verstrijkt veertien kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst voor diensten wordt gesloten, respectievelijk na de dag waarop de consument (of een door hem aangewezen derde) de goederen fysiek in bezit neemt bij een verkoopovereenkomst.

H2.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, stelt de consument Blulinc via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte (per e-mail aan support@blulinc.com of per post aan het maatschappelijk adres).

H2.4 Indien de consument uitdrukkelijk heeft verzocht om de uitvoering van diensten te laten aanvangen tijdens de herroepingstermijn, betaalt hij bij herroeping een bedrag dat evenredig is aan wat tot op het ogenblik van herroeping werd geleverd, in verhouding tot de volledige overeenkomst.

H2.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing in de gevallen die de wet uitsluit, onder meer voor volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde goederen, en voor volledig uitgevoerde diensten waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen en waarbij hij heeft erkend zijn herroepingsrecht te

verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

H3. Duur, stilzwijgende verlenging en opzegging

H3.1 Voor overeenkomsten van bepaalde duur met consumenten die onder artikel VI.91 WER vallen, geldt dat de consument na de eerste stilzwijgende verlenging de overeenkomst op elk ogenblik zonder beëindigingsvergoeding kan opzeggen met een opzegtermijn van maximaal twee (2) maanden. Het beding over stilzwijgende verlenging wordt in de overeenkomst duidelijk en afzonderlijk op de voorzijde van de eerste bladzijde vermeld zoals wettelijk vereist.

H3.2 Blulinc informeert de consument tijdig op een duurzame drager over de overeengekomen einddatum, de automatische verlenging, de wijze om verlenging te voorkomen en het opzegrecht na verlenging. De wettelijk vereiste informatie maakt ook deel uit van het contractdocument zelf.

H3.3 De opzegtermijn van artikel 4.4 wordt voor consumenten niet toegepast voor zover deze afbreuk doet aan het recht om na de eerste stilzwijgende verlenging op ieder ogenblik met maximaal twee maanden opzegtermijn te beëindigen.

H3.4 De consument die tijdig opzegt, is geen resterende contractuele maanden verschuldigd voor de periode na de datum waarop de opzegging, met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn, uitwerking krijgt.

H4. Vroegtijdige beeindiging - kosten en schadevergoeding

H4.1 De afkoop-, administratie- en verwijderingskosten van artikelen 10, B7 en Bijlage F gelden voor consumenten uitsluitend voor zover ze wettelijk zijn toegestaan, vooraf duidelijk zijn overeengekomen, evenredig zijn en geen oneerlijk beding vormen.

H4.2 Een contractuele vergoeding voor vroegtijdige beëindiging door de consument moet wederkerig en evenwichtig zijn en mag de redelijkerwijs te verwachten schade niet kennelijk overschrijden. Een beëindiging wegens een toerekenbare wezenlijke tekortkoming van Blulinc of een wettelijk kosteloos beëindigingsrecht geeft geen aanleiding tot dergelijke vergoeding.

H4.3 Een onrechtmatig, buitensporig of oneerlijk schadebeding wordt ten aanzien van de consument niet toegepast. Dwingende consumentenrechten blijven volledig gelden.

H4.4 De werkelijke kosten voor afkoppeling of terugname van gehuurde Hardware kunnen alleen worden doorgerekend wanneer zij vooraf transparant zijn overeengekomen, noodzakelijk en daadwerkelijk gemaakt zijn en wettelijk toelaatbaar zijn.

H5. Wettelijke garantie

H5.1 Bij verkoop van goederen aan een consument gelden de wettelijke conformiteits- en garantierechten overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van het oud Burgerlijk Wetboek en dwingend consumentenrecht. Voor goederen geldt in beginsel een wettelijke conformiteitstermijn van twee (2) jaar, behoudens andersluidende dwingende wettelijke regels.

H5.2 De bepalingen van artikel 11 over fabrieksgarantie, interventie en aansprakelijkheid laten de wettelijke garantierechten van de consument als koper onverlet. Noodzakelijke kosten van wettelijk kosteloos herstel of vervanging worden niet doorgerekend.

H5.3 De consument die een gebrek aan overeenstemming vaststelt, wendt zich rechtstreeks tot Blulinc. Blulinc mag de consument niet verplichten zich uitsluitend tot de fabrikant te richten.

H6. Aansprakelijkheid

H6.1 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de artikelen 13 en 14 van de Algemene Voorwaarden gelden niet ten aanzien van de consument voor zover zij in strijd zouden zijn met dwingend recht.

H6.2 Blulinc blijft ten aanzien van de consument steeds aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of zware fout, voor schade voortvloeiend uit dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door haar handelen of nalaten, en in alle overige gevallen waarin de wet een beperking van aansprakelijkheid verbiedt.

H6.3 Een beding dat de aansprakelijkheid van Blulinc op ongepaste wijze uitsluit of beperkt bij niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering, wordt ten aanzien van de consument voor niet-geschreven gehouden (artikel VI.83, 30 WER).

H6.4 De meldingsregeling in artikel 14.4 doet geen afbreuk aan de wettelijke termijnen en rechten van de consument.

H6.5 Het aansprakelijkheidsplafond van artikel 14.3 geldt niet ten aanzien van consumenten.

H7. Laattijdige betaling (Boek XIX WER)

H7.1 In afwijking van artikel 9.4 en Bijlage F van de Algemene Voorwaarden geldt bij laattijdige betaling door de consument het volgende. Blulinc stuurt eerst een kosteloze eerste herinnering. Er zijn geen kosten, interesten of schadevergoedingen verschuldigd zolang deze herinnering niet werd verzonden en de wettelijke wachttermijn niet is verstreken.

H7.2 De consument beschikt na de eerste herinnering over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vooraleer enige kost, interest of schadevergoeding kan worden gevorderd. Deze termijn gaat in op de derde werkdag na verzending van de herinnering, of, bij verzending langs elektronische weg, op de kalenderdag na verzending.

H7.3 De eerste herinnering vermeldt minstens: het verschuldigde saldo en het bedrag van het schadebeding bij niet-betaling binnen de termijn, de naam en het ondernemingsnummer van Blulinc, een beschrijving van het product of de dienst en de datum van opeisbaarheid, en de termijn waarbinnen betaald moet worden vooraleer kosten of interesten mogen worden aangerekend.

H7.4 Na het verstrijken van deze termijn is, voor zover uitdrukkelijk bedongen, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die de wettelijke maxima van artikel XIX.4 WER niet overschrijdt:

- 20 EUR indien het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;

- 30 EUR vermeerderd met 10 % van het bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR;

- 65 EUR vermeerderd met 5 % van het bedrag op de schijf boven 500 EUR, met een absoluut maximum van 2.000 EUR.

H7.5 De verwijlinteresten mogen niet hoger zijn dan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten (artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002). Als kmo mag Blulinc de interesten laten lopen vanaf de kalenderdag volgend op de verzending van de eerste herinnering, op voorwaarde dat de consument niet binnen de termijn betaalt.

H7.6 Elk schadebeding dat de bovenstaande maxima overschrijdt, wordt voor niet-geschreven gehouden.

H7.7 De opschorting bedoeld in artikel 12.7 mag ten aanzien van de consument wegens niet-betaling enkel worden toegepast nadat de kosteloze eerste herinnering werd verzonden en de wettelijke wachttermijn is verstreken, behoudens bij fraude, misbruik of een wettelijke verplichting.

H8. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

H8.1 In afwijking van artikel 19 van de Algemene Voorwaarden kan een geschil met een consument, naar keuze van de consument, worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de consument, dan wel voor de rechter van de plaats waar de verbintenis is ontstaan of moet worden uitgevoerd. Blulinc kan de consument niet verplichten uitsluitend voor de rechtbanken van Gent te dagvaarden.

H8.2 Het Belgisch recht is van toepassing, zonder dat de consument daardoor de bescherming verliest die hij geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van zijn gewone verblijfplaats.

H8.3 De consument kan klachten rechtstreeks richten aan support@blulinc.com. Wanneer het geschil niet onderling kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst, voor zover bevoegd (www.consumentenombudsdienst.be), of tot een andere wettelijk bevoegde buitengerechtelijke geschilleninstantie. Dit doet geen afbreuk aan het

recht om de bevoegde rechter te adiëren.

H9. Wijziging van voorwaarden

H9.1 Het stilzwijgende-aanvaardingsmechanisme uit artikel 2.4 is niet van toepassing op consumenten. Een eenzijdige contractwijziging tijdens een lopende overeenkomst is slechts mogelijk binnen de grenzen van het toepasselijke consumentenrecht en op basis van vooraf transparant omschreven objectieve redenen.

H9.2 Blulinc deelt wezenlijke wijzigingen tijdig mee op een duurzame drager. Wanneer een wijziging de consument nadelig raakt, wordt hem het wettelijk vereiste recht op kosteloze beëindiging geboden en meegedeeld vóór de wijziging ingaat.

H10. Aanvaardingsbeding en informatie

H10.1 Bedingen waarbij de consument onweerlegbaar wordt geacht kennis te hebben genomen van of in te stemmen met voorwaarden waarvan hij niet daadwerkelijk kennis heeft kunnen nemen voor de contractsluiting, worden ten aanzien van de consument voor niet-geschreven gehouden. Artikel 2.5 doet daaraan geen afbreuk.

H10.2 Blulinc bezorgt de consument deze voorwaarden voor of uiterlijk bij de contractsluiting op een duurzame drager, samen met de precontractuele informatie vereist door artikel VI.45 (op afstand) respectievelijk VI.64 WER (buiten verkoopruimten).

H11. Credits (Bijlage J)

H11.1 Bijlage J is niet van toepassing op Laadpunten van consumenten. De regeling inzake Credits geldt uitsluitend voor Laadpunten van ondernemingen en van professionele Laadpuntbeheerders (J1.3).

H11.2 Biedt Blulinc de regeling in de toekomst toch aan consumenten aan, dan wordt het aandeel in de netto-opbrengst automatisch toegekend, zonder aanvraagvoorwaarde. Blulinc informeert de consument vooraf en op een duurzame drager over de berekeningswijze, en bezorgt hem per periode een overzicht van de ingeboekte volumes, de afgetrokken kosten en de netto-opbrengst.

H12. Thuislaadterugbetaling (Bijlage K)

H12.1 Bijlage K doet geen afbreuk aan de rechten van de consument. Blulinc bezorgt de consument een duidelijk overzicht van de berekening en van de gebruikte meetdata, en corrigeert vastgestelde fouten binnen een redelijke termijn.

H12.2 Blulinc is geen partij bij de terugbetalingsverplichting tussen de consument en de terugbetalende organisatie. Een betwisting over het bedrag of het recht op terugbetaling wordt met die organisatie beslecht. Blulinc verleent daarbij redelijke medewerking door de nodige gegevens te bezorgen.

H13. Prepaid Saldo

H13.1 Blulinc informeert de consument minstens dertig (30) dagen voor de vervaldatum van zijn Prepaid Saldo, op een duurzame drager, over het resterende saldo, over de vervaldatum en over de manier waarop hij het verval kan vermijden of het saldo kan opgebruiken.

H13.2 Het verval in C10.5 wordt ten aanzien van de consument enkel toegepast voor zover de informatieplicht van H13.1 werd nageleefd. De administratiekost van C10.7 wordt ten aanzien van de consument enkel aangerekend voor zover zij de werkelijk gemaakte kosten niet kennelijk overschrijdt.

H13.3 Eindigt de Overeenkomst door een tekortkoming van Blulinc, door stopzetting van de dienst door Blulinc, wegens langdurige overmacht of door de uitoefening van het herroepingsrecht, dan wordt het resterende saldo van de consument binnen dertig (30) kalenderdagen terugbetaald.

H13.4 De termijn van zeven dagen in C10.7bis doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht van de consument (H2): voor een op afstand of buiten de verkoopruimten uitgevoerde opwaardering beschikt de consument over veertien (14) kalenderdagen om de ongebruikte opwaardering te

herroepen. Werd het saldo intussen gedeeltelijk gebruikt, dan wordt het ongebruikte deel terugbetaald overeenkomstig H2.4.

H14. SIM-kaarten en betalende modules

H14.1 De stilzwijgende verlenging van SIM-kaarten (C8.5) en betalende modules (C9.2) valt voor overeenkomsten die wettelijk onder artikel VI.91 WER vallen onder H3. Na de eerste stilzwijgende verlenging kan de consument in die gevallen kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van maximaal twee maanden.

H14.2 Blulinc informeert de consument tijdig en op een duurzame drager over elke automatische verlenging en over de bijhorende kost, voor de verlenging ingaat.

H15. Overmacht en beeindiging

H15.1 De beeindiging wegens langdurige overmacht (artikel 17.3) doet geen afbreuk aan het recht van de consument op terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties, met inbegrip van het resterende Prepaid Saldo.

H16. Overdracht

H16.1 Bij een overdracht van de Overeenkomst door Blulinc (artikel 22.2) behoudt de consument alle rechten en waarborgen die hij voor de overdracht had. Vermindert de overdracht die waarborgen, dan kan de consument de Overeenkomst kosteloos beeindigen.

H17. Webshop, Wagenkoppeling en Laadpasformules

H17.1 Voor aankopen via de Webshop gelden de herroepings- en retourregels van Bijlage M samen met H2. Bij herroeping van een verkoopovereenkomst betaalt Blulinc ook de standaardleveringskosten terug.

H17.2 De automatische verlenging van de Wagenkoppeling (N5) valt ten aanzien van de consument onder H3: na de eerste stilzwijgende verlenging kan hij op elk ogenblik kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van maximaal twee maanden. In dat geval betaalt Blulinc het vooruitbetaalde bedrag voor de periode na de uitwerking van de opzegging pro rata terug, in afwijking van N5.4.

H17.3 Blulinc informeert de consument tijdig en op een duurzame drager over elke automatische verlenging van de Wagenkoppeling en over de bijhorende kost, voor de verlenging ingaat.

H17.4 De interventietermijn van Bijlage A3bis en de compensatie daarbij doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument (H5 en H6).

BIJLAGE I - LAADPUNTBEHEERDERS, PARTNERS, SELF-BILLING EN PAYOUTS

I1. Toepasselijkheid en voorwerp

I1.1 Deze Bijlage I is van toepassing wanneer een Laadpuntbeheerder een of meer Laadpunten in het Blulinc-netwerk brengt en de daarop geleverde elektriciteit ter beschikking stelt van Blulinc voor doorverkoop aan eindgebruikers of aan eMSP’s. Zij geldt ongeacht of de Laadpuntbeheerder ook Diensten, Huur of Laaddiensten afneemt.

I1.2 De concrete tarieven, vergoedingen, periodiciteit en eventuele afwijkingen worden bepaald in de Offerte of in een partnerovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid primeert die Offerte of overeenkomst.

I2. Contractuele leveringsketen

I2.1 De Laadpuntbeheerder levert de elektriciteit die via zijn Laadpunten wordt geladen aan Blulinc, in eigen naam. Blulinc koopt die elektriciteit aan met het oog op doorverkoop aan eindgebruikers. Voor laadsessies die via roaming aan derde eMSP’s worden verkocht, geldt in afwijking hiervan de regeling van I6: Blulinc verkoopt die sessies in eigen naam maar voor rekening en risico van de Laadpuntbeheerder.

I2.2 De beoogde contractuele keten is: Laadpuntbeheerder, Blulinc, eMSP waar van toepassing, eindgebruiker.

I2.3 De Laadpuntbeheerder verleent Blulinc alle rechten die nodig zijn om die elektriciteit aan te kopen, te commercialiseren, door te verkopen en af te rekenen, met inbegrip van het recht om in eigen naam overeenkomsten te sluiten met eMSP’s en met eindgebruikers.

I2.4 Blulinc mag in de externe relatie met haar contractuele partners de rol van CPO opnemen en hen in eigen naam laadsessies aanbieden.

I2.5 Aanspraken worden ingesteld tegen de rechtstreekse contractuele tegenpartij binnen de keten: een eindgebruiker richt zich tot zijn eMSP, een eMSP tot Blulinc, en Blulinc tot de Laadpuntbeheerder.

I3. Verplichtingen en verklaringen van de Laadpuntbeheerder

I3.1 De Laadpuntbeheerder verklaart en waarborgt dat hij, met betrekking tot zijn Laadpunten en de aan Blulinc geleverde elektriciteit:

beschikt over alle nodige vergunningen, toelatingen en goedkeuringen, met inbegrip van die voor het gebruik van en de aansluiting op het openbaar net;

alle toepasselijke wetgeving, regelgeving, normen, richtlijnen en technische specificaties naleeft, met inbegrip van de voorwaarden voor aansluiting op het openbaar net en voor de meting van elektriciteit (AREI of gelijkwaardig, en MID waar wettelijk vereist);

de technische en veiligheidsnormen van de sector naleeft, met periodieke controle van de goede staat en de gevaarloze werking van de Laadpunten en naleving van alle onderhouds- en keuringsintervallen;

zorgt voor een ononderbroken stroomtoevoer naar de Laadpunten;

correcte en volledige tarief-, BTW-, meet- en identificatiegegevens in het Platform invoert en actueel houdt;

waar hij zelf gebruikers ontvangt, tijdens de plaatselijke kantooruren bereikbaar is voor vragen over de toegankelijkheid van de locatie.

I3.2 De Laadpuntbeheerder vrijwaart Blulinc en stelt haar schadeloos voor elke aanspraak, vordering, procedure of sanctie van een derde of van een bevoegde instantie die voortvloeit uit of verband houdt met een inbreuk op I3.1.

I4. Self-billing en BTW

I4.1 Blulinc reikt namens en voor rekening van de Laadpuntbeheerder een Self-billingfactuur uit voor de door Blulinc aangekochte elektriciteit. De Laadpuntbeheerder aanvaardt deze werkwijze uitdrukkelijk en voorafgaandelijk door de aanvaarding van deze Voorwaarden, en machtigt Blulinc daartoe.

I4.1bis Aanvaardingsprocedure. Elke self-billingfactuur wordt overeenkomstig de toepasselijke elektronische-factureringsregels beschikbaar gesteld. Bij gebrek aan gemotiveerde schriftelijke betwisting binnen veertien (14) kalenderdagen na rechtsgeldige ontvangst wordt de factuur volgens de overeengekomen procedure geacht te zijn aanvaard, behoudens wettelijke rechten en kennelijke fouten. Een gegronde betwisting wordt gecorrigeerd met een wettelijk geldig correctiedocument. Partijen bewaren de documenten gedurende de toepasselijke bewaartermijn.

I4.2 De Laadpuntbeheerder bezorgt tijdig de vereiste identiteit-, registratie- en btw-gegevens, waaronder een geldig btw-nummer indien van toepassing. Voor btw-plichtige transacties worden de wettelijk vereiste facturen opgesteld ongeacht de contractuele betaalcyclus.

I4.3 Indien geen bruikbaar btw-nummer of vereiste fiscale statusgegevens beschikbaar zijn, bepalen Partijen vóór de uitbetaling welke facturatie- en btw-behandeling wettelijk is toegestaan. Blulinc mag uitbetaling tijdelijk opschorten voor zover redelijk noodzakelijk om een correcte fiscale afwikkeling mogelijk te maken. De loutere afwezigheid van een btw-nummer rechtvaardigt op zichzelf geen van het recht afwijkende btw-behandeling.

I4.3bis Indien achteraf een btw-correctie noodzakelijk blijkt, werken Partijen mee aan de wettelijk vereiste verbeterende facturatie en afrekening. Bijkomende btw en correcties worden behandeld volgens het toepasselijke belastingrecht en de eigen verantwoordelijkheid van elke Partij. De eventuele verrekening van bedragen geschiedt op basis van correcte en verifieerbare fiscale documenten.

I4.4 De Laadpuntbeheerder vrijwaart Blulinc, voor zover wettelijk toegestaan, voor aantoonbare rechtstreekse schade, interesten en sancties die uitsluitend voortvloeien uit zijn onjuiste of laattijdige fiscale gegevens of aan hem toerekenbare fiscale tekortkomingen. Deze vrijwaring geldt niet voor eigen fouten of wettelijke verplichtingen van Blulinc.

I4.5 De Laadpuntbeheerder verbindt zich ertoe: geen afzonderlijke BTW-factuur uit te reiken voor dezelfde goederen of diensten; zijn BTW correct te rapporteren en te betalen; en Blulinc onmiddellijk schriftelijk in te lichten over elke wijziging van zijn BTW-nummer, BTW-status, rechtsvorm of overdracht van onderneming die de self-billingregeling kan beinvloeden.

I4.6 Self-billingfacturen worden opgesteld binnen de toepasselijke wettelijke factureringstermijnen en in het vereiste formaat voor gestructureerde elektronische facturering waar die verplichting geldt. De contractuele verwerking en uitbetaling van laadsessies kan een latere afrekeningscyclus volgen; achteraf ontvangen of gecorrigeerde gegevens worden verwerkt via wettelijk geldige aanvullende documenten. De afrekeningsperiode kan afwijken van het tijdstip van wettelijk vereiste factuuruitreiking.

I4.7 De plaats van levering, de toepasselijke btw-regeling en de facturatieverplichtingen worden bepaald overeenkomstig het toepasselijke nationale en Europese btw-recht, rekening houdend met de aard van de transactie, de feitelijke leveringsketen en de betrokken partijen. De Laadpuntbeheerder verstrekt correcte gegevens over zijn identiteit, btw-status, vestiging en de betrokken Laadpunten. De wettelijke fiscale verplichtingen van Blulinc blijven onverlet.

I4.8 Partijen erkennen dat het voorwerp van de levering de elektriciteit betreft samen met de daarmee rechtstreeks verbonden toegangs- en laadfunctionaliteit die daar onder het toepasselijke recht deel van uitmaakt.

I5. Payouts

I5.1 De Payout is de som van de Geldige Laadsessies op de Laadpunten van de Laadpuntbeheerder volgens de door hem ingestelde of overeengekomen tarieven, verminderd met kosten die wettelijk verplicht zijn en met de vergoeding van Blulinc zoals bepaald in de Offerte of de partnerovereenkomst. Bepaalt de Offerte of de partnerovereenkomst geen vergoeding, dan houdt Blulinc geen vergoeding in.

I5.2 Om een Payout te ontvangen moet de Laadpuntbeheerder een geldige uitbetalingsmethode in zijn account hebben, met de gevraagde gegevens zoals naam, adres en rekeninggegevens. Blulinc of haar betaaldienstverlener mag bijkomende gegevens vragen en mag een Payout inhouden, opschorten of annuleren tot die gegevens zijn aangeleverd en waar nodig gevalideerd. De Laadpuntbeheerder machtigt Blulinc en haar betaaldienstverlener om die gegevens te verzamelen en te bewaren, en om ze te delen met overheden voor zover de wet dat vereist.

I5.3 Blulinc initieert de Payout binnen dertig (30) kalenderdagen na uitreiking van de Self-billingfactuur. De verwerkingstijd bij de betaaldienstverlener of de bank kan varieren.

I5.4 Blulinc mag een minimumbedrag van €25 per Payout hanteren. Wordt dat bedrag niet bereikt, dan wordt de Self-billingfactuur wel uitgereikt maar wordt het bedrag overgedragen naar de volgende periode, en zo verder, tot het minimum is bereikt.

I5.5 Om compliance- of operationele redenen mag Blulinc het bedrag van een Payout beperken en in verschillende schijven uitbetalen, eventueel over meerdere dagen.

I5.6 Blulinc mag een Payout inhouden, opschorten, vertragen of annuleren om onwettige activiteit of fraude te voorkomen, voor risicobeoordeling of beveiliging, om een onderzoek af te ronden, wanneer de identiteit of de gegevens van de Laadpuntbeheerder niet kunnen worden geverifieerd, of bij

overmacht.

I5.7 Blulinc is niet aansprakelijk voor verlies dat voortvloeit uit onjuiste uitbetalingsgegevens, tariefinstellingen, BTW- of belastinginstellingen of andere gegevens die de Laadpuntbeheerder zelf heeft ingegeven of laten ingeven.

I5.8 Betaaldienstverleners kunnen eigen kosten aanrekenen, ook door aftrek van het uitbetaalde bedrag, en een Payout in een andere munt kan wisselkoerskosten meebrengen. Blulinc is daarvoor niet aansprakelijk. De voorwaarden van de betrokken betaaldienstverlener zijn van toepassing.

I5.9 Splitsing van de opbrengsten van een laadsessie over meerdere gekoppelde accounts gebeurt uitsluitend op instructie van de Laadpuntbeheerder. Blulinc voert die instructie uit en is niet aansprakelijk voor verlies door fouten of onvolledigheden in die instructie.

I5.10 Blulinc mag openstaande bedragen van de Laadpuntbeheerder verrekenen met de Payout, overeenkomstig artikel 9.7.

I6. Roaming en risico van niet-betaling

I6.1 De Laadpuntbeheerder kan roaming activeren op zijn Laadpunten, waardoor gebruikers van derde eMSP’s die Laadpunten kunnen gebruiken.

I6.2 Blulinc verkoopt die laadsessies in eigen naam aan de betrokken eMSP en factureert die eMSP in eigen naam. De gebruikelijke contractuele betaaltermijn tussen Blulinc en eMSP’s is dertig (30) dagen.

I6.3 Blulinc verbindt zich tot een inspanningsverbintenis om openstaande bedragen bij derde eMSP’s te innen, en rapporteert de Laadpuntbeheerder per afrekenperiode welke bedragen openstaan, bij welke eMSP en welke stappen zij zet om te innen.

I6.4 Voor zover roamingtransacties rechtsgeldig plaatsvinden in het overeengekomen commissionairs- of inningsmodel voor rekening en risico van de Laadpuntbeheerder, is de uitbetaling van deze roamingopbrengsten afhankelijk van de effectieve ontvangst van de bedragen door Blulinc. Ontvangen bedragen worden tijdens de eerstvolgende toepasselijke afrekeningsperiode uitbetaald, na rechtmatige verrekeningen en overeengekomen vergoedingen.

I6.5 Het risico van niet-betaling door een derde eMSP wordt gedragen door de Laadpuntbeheerder voor zover dat overeenstemt met de feitelijke leveringsketen, de overeengekomen rol van Blulinc en het toepasselijke recht. Blulinc neemt redelijke inningsmaatregelen en informeert de Laadpuntbeheerder over wezenlijke achterstanden. Deze bepaling dekt geen niet-betaling die voortvloeit uit een aan Blulinc toerekenbare, niet rechtsgeldig uitgesloten tekortkoming. De btw- en boekhoudkundige verwerking van onbetaalde transacties volgt het toepasselijke recht.

I7. Energieregelgeving

I7.1 De Laadpuntbeheerder leeft alle verplichtingen na die krachtens de energieregelgeving op hem rusten met betrekking tot zijn Laadpunten, zijn netaansluiting en de meting van elektriciteit, en draagt daarvan zelf de kosten.

I7.2 Hij brengt Blulinc onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wanneer zijn Laadpunten of zijn prestaties aanleiding geven of kunnen geven tot verplichtingen onder de energieregelgeving die ook Blulinc kunnen raken.

I7.3 Wordt Blulinc door een bevoegde instantie of een derde aangesproken voor verplichtingen, kosten of sancties die voortvloeien uit een tekortkoming van de Laadpuntbeheerder aan I7.1, dan vrijwaart de Laadpuntbeheerder Blulinc daarvoor. Elke Partij blijft zelf gehouden tot de verplichtingen die dwingend op haar rusten; deze Bijlage kan die verdeling niet wijzigen tegenover een toezichthouder of een derde.

I8. Duur en beeindiging

I8.1 De Laadpuntbeheerder mag deze Bijlage beeindigen indien Blulinc verschuldigde bedragen niet betaalt en dit niet herstelt binnen dertig (30) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling.

I8.2 Blulinc mag deze Bijlage beeindigen indien de Laadpuntbeheerder verschuldigde bedragen niet betaalt en dit niet herstelt binnen tien (10) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling, en verder overeenkomstig artikel 21.

I8.3 Bij einde van deze Bijlage: stopt Blulinc met het aanbieden en doorverkopen van de elektriciteit van de Laadpuntbeheerder; worden openstaande bedragen aan beide zijden onmiddellijk afgerekend, met inbegrip van nog te ontvangen roamingbedragen zodra die zijn geind; en vervalt de toegang van de Laadpuntbeheerder tot het Platform en tot de betaaldiensten, behoudens wettelijke bewaarplichten.

BIJLAGE J - HERNIEUWBARE-ENERGIECREDITS

J1. Voorwerp

J1.1 Deze Bijlage regelt de Credits die voortvloeien uit de levering van elektriciteit aan wegvervoer via Laadpunten die door Blulinc worden beheerd of die in het Blulinc-netwerk zijn opgenomen.

J1.2 Deze Bijlage betreft niet de commerciele vergoedingen die in een Offerte onder een gelijkaardige naam worden aangeboden, zoals een aandeel in vermeden piekkosten. Die worden uitsluitend in de Offerte geregeld.

J1.3 Deze Bijlage is uitsluitend van toepassing op Laadpunten van ondernemingen en van professionele Laadpuntbeheerders. Zij geldt niet voor Laadpunten van natuurlijke personen op een privaat adres, waaronder thuisladers van gebruikers binnen een fleetregeling.

J2. Recht om in te boeken en te verhandelen

J2.1 Blulinc is gerechtigd de Credits in eigen naam te registreren, te laten inboeken, te bundelen en te verhandelen, hetzij zelf, hetzij via een inboekende partij of een compliance-partner.

J2.2 De Klant of de Laadpuntbeheerder verleent Blulinc daartoe de nodige volmacht en bezorgt tijdig de vereiste meetdata, laadpunt-identificatie en administratieve gegevens.

J3. Exclusiviteit en verbod op dubbele inboeking

J3.1 De Klant of de Laadpuntbeheerder boekt dezelfde volumes niet zelf in, draagt ze niet over aan een derde en biedt ze niet aan in een ander stelsel.

J3.2 Hij meldt Blulinc onmiddellijk elke bestaande of geplande inboeking van dezelfde volumes door een derde. Dubbele inboeking is uitgesloten.

J3.3 Bij inbreuk op J3.1 of J3.2 zijn de gevolgen, met inbegrip van correcties, terugvorderingen, boetes en kosten, volledig ten laste van de Klant of de Laadpuntbeheerder.

J4. Aandeel in de opbrengst

J4.1 De professionele Klant of Laadpuntbeheerder heeft recht op vijfenzeventig procent (75%) van de netto-opbrengst van de Credits die aan zijn Laadpunten worden toegerekend. De overige vijfentwintig procent (25%) komt toe aan Blulinc als vergoeding voor haar commerciële, administratieve en operationele prestaties.

J4.2 Netto-opbrengst is de daadwerkelijk door Blulinc ontvangen verkoop- of verhandelingsopbrengst van de betrokken Credits, verminderd met de rechtstreeks daaraan toerekenbare externe registratie-, inboek-, verificatie-, validatie-, handels- en compliancekosten en vooraf overeengekomen administratiekosten. Kosten worden niet dubbel afgetrokken en algemene bedrijfskosten worden niet afzonderlijk in mindering gebracht tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen. Blulinc verstrekt een overzicht van de toegepaste berekening per afrekenperiode.

J5. Automatische toekenning

J5.1 Het aandeel bedoeld in J4.1 wordt automatisch toegekend. De Klant of de Laadpuntbeheerder moet daarvoor geen aanvraag indienen en geen bijkomende voorwaarden aanvaarden.

J5.2 Blulinc informeert de Klant of de Laadpuntbeheerder per inboekperiode over de ingeboekte volumes die aan zijn Laadpunten worden toegerekend, over de netto-opbrengst en over de

berekening van zijn aandeel.

J5.3 Het aandeel geldt vanaf de eerste volledige inboekperiode waarin de Laadpunten van de Klant of de Laadpuntbeheerder in het stelsel zijn ingeboekt.

Bijlage J is niet van toepassing op Laadpunten van consumenten (J1.3 en H11).

J6. Voorwaarden voor toekenning en uitbetaling

J6.1 Toekenning veronderstelt dat de meetinrichting conform is, met inbegrip van MID waar wettelijk vereist, dat de meetdata volledig, correct en tijdig beschikbaar is, en dat een geldig BTW-nummer werd aangeleverd waar dat van toepassing is.

J6.2 Uitbetaling gebeurt jaarlijks, na afrekening met de inboekende partij of de compliance-partner, via self-billing overeenkomstig Bijlage I4 waar die van toepassing is, met een minimumbedrag van €25 dat wordt overgedragen naar de volgende periode zolang het niet is bereikt.

J7. Audit, correctie en terugvordering

J7.1 Wanneer een bevoegde instantie of betrokken inboekende partij eerder toegekende Credits weigert, vermindert, corrigeert of terugvordert, mag Blulinc het rechtstreeks overeenstemmende, eerder uitbetaalde bedrag terugvorderen of verrekenen, met redelijke onderbouwing. Een correctie die uitsluitend het gevolg is van een aan Blulinc toerekenbare tekortkoming kan niet zonder meer op de Klant worden afgewenteld.

J7.2 De gevolgen van onjuiste, onvolledige of laattijdig aangeleverde gegevens blijven volledig ten laste van de Klant of de Laadpuntbeheerder.

J7.3 Beide Partijen bewaren de wettelijk vereiste bewijsstukken gedurende de toepasselijke bewaartermijn en verlenen redelijke medewerking bij controles.

J7.4 Het einde van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan rechten en verplichtingen inzake Credits die betrekking hebben op volumes van vóór de einddatum. Blulinc mag dergelijke Credits ook na het einde administratief verwerken, valideren, verhandelen en afrekenen overeenkomstig deze Bijlage.

J7.5 Een na beëindiging vastgestelde correctie, weigering of terugvordering wordt volgens J7.1 afgerekend, met onderbouwing en zonder dubbele terugvordering.

J8. Geen garantie

J8.1 Blulinc garandeert geen prijs, volume, goedkeuring, toerekening of voortbestaan van enig creditstelsel.

J8.2 Wijzigt de regelgeving, verdwijnt het stelsel of wordt de toegang ertoe stopgezet, dan vervalt deze regeling voor de toekomst zonder recht op schadevergoeding.

BIJLAGE K - THUISLAADTERUGBETALING

K1. Toepasselijkheid en rol van Blulinc

K1.1 Deze Bijlage is uitsluitend van toepassing wanneer Blulinc de terugbetaling van thuis geladen elektriciteit faciliteert tussen een werkgever of andere terugbetalende organisatie en een gebruiker, onder meer in het kader van een fleetregeling of een cafetariaplan.

K1.2 Bij die prestaties koopt of verkoopt Blulinc geen elektriciteit en treedt Blulinc niet in eigen naam op als leverancier of als afnemer van de geladen elektriciteit. Artikel 12.3 is op die prestaties niet van toepassing.

K1.3 De terugbetalingsverplichting bestaat uitsluitend tussen de terugbetalende organisatie en de gebruiker, op basis van hun eigen rechtsverhouding. Beide bevestigen dat aan Blulinc.

K1.4 Blulinc treedt uitsluitend op als technologie- en betaaldienstverlener voor de berekening, de administratie en de afwikkeling van de terugbetalingsbedragen.

K1.5 Bedragen die Blulinc in dat kader ontvangt of doorstort, worden ontvangen en overgemaakt voor rekening van de betrokken partijen en vormen geen vergoeding voor een levering van elektriciteit door Blulinc.

K1.6 De vergoeding van Blulinc onder deze Bijlage is beperkt tot de overeengekomen vergoeding voor de betrokken module of dienst.

K2. Berekening en meetdata

K2.1 De berekening gebeurt op basis van de meetdata van het betrokken Laadpunt of, bij Wagenkoppeling, van de laadgegevens die uit het voertuig worden uitgelezen (Bijlage N), en van het maximale vaste tarief per kWh dat de CREG per kwartaal publiceert voor het gewest van de woonplaats van de gebruiker, zoals aanvaard door de fiscale administratie voor de terugbetaling van elektriciteitskosten voor het thuis opladen van een bedrijfswagen, tenzij de Offerte of de fleetovereenkomst een ander tarief of een andere formule bepaalt.

K2.1bis De berekeningsmethode wordt in de Overeenkomst met de terugbetalende organisatie bepaald. Bij een forfaitaire methode worden de op het moment van de terugbetaling toepasselijke bedragen en voorwaarden gebruikt die fiscaal of sociaal aanvaard worden. Bij een overeengekomen methode op basis van werkelijke kosten gelden de beschikbare, voldoende onderbouwde gegevens. Blulinc past de overeengekomen methode toe en kan noodzakelijke wijzigingen wegens dwingende regels meedelen volgens artikel 2.4. De terugbetalende organisatie blijft verantwoordelijk voor de fiscale onderbouwing van de gekozen vergoeding, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen verplichtingen van Blulinc.

K2.2 De gebruiker zorgt ervoor dat het Laadpunt correct werkt, correct is geregistreerd en verbonden blijft, of bij Wagenkoppeling dat de toestemming in de account van de fabrikant actief blijft, zodat de meetdata volledig doorstroomt. Ontbrekende of onbetrouwbare data kan niet worden terugbetaald zolang zij niet beschikbaar is.

K2.3 Wordt meetdata laattijdig ontvangen, dan wordt zij verwerkt in de eerstvolgende afrekeningsperiode. Artikel 9.5 is van overeenkomstige toepassing.

K2.4 Vastgestelde rekenfouten worden gecorrigeerd in de eerstvolgende afrekening. Te veel of te weinig terugbetaalde bedragen worden verrekend tussen de betrokken partijen.

K2.5 Blulinc betaalt de terugbetaling aan de gebruiker uit nadat de terugbetalende organisatie het overeenstemmende bedrag aan Blulinc heeft betaald. Blulinc verstrekt geen voorschot en draagt geen kredietrisico. Blijft de betaling door de organisatie uit, dan wordt de terugbetaling aan de gebruiker opgeschort en licht Blulinc beide partijen daarover in.

K3. Fiscale en sociale behandeling

K3.1 Elke partij blijft zelf verantwoordelijk voor haar fiscale, sociale, loon- en boekhoudkundige verplichtingen die uit de terugbetaling voortvloeien.

K3.2 Blulinc doet geen uitspraak over de fiscale of parafiscale behandeling van een terugbetaling en beveelt aan daarover onafhankelijk professioneel advies in te winnen.

K4. Verhouding met de overige bijlagen

K4.1 Wordt hetzelfde thuislaadpunt daarnaast opengesteld voor derden of voor roaming, dan geldt voor die sessies Bijlage I en, waar van toepassing, Bijlage J.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H12).

BIJLAGE L - FLEETMODULE EN CAFETARIAPLAN

L1. Toepasselijkheid en voorwerp

L1.1 Deze Bijlage is van toepassing wanneer de Klant als Fleetbeheerder de fleetmodule afneemt om gebruikers, voertuigen en Tokens te beheren.

L1.2 De module laat onder meer toe gebruikers aan te maken, Tokens uit te geven, rapporten te genereren, limieten en toegangen in te stellen en Thuislaadterugbetaling te organiseren, voor zover

die functionaliteiten beschikbaar zijn.

L1.3 De functionaliteiten van de fleetmodule zijn inbegrepen in de overeengekomen Diensten, tenzij de Offerte of een afzonderlijke overeenkomst een aparte vergoeding bepaalt.

L2. Facturatie

L2.1 De Fleetbeheerder wordt gefactureerd voor alle laadsessies en vergoedingen van de gebruikers onder zijn beheer, in beginsel op een enkele factuur per periode voor de volledige vloot.

L2.2 De Fleetbeheerder is tegenover Blulinc gehouden tot betaling van die bedragen, ook wanneer hij die intern doorrekent aan zijn gebruikers.

L2.3 Artikel 9.5 is van toepassing: laattijdig aangeleverde sessies van gebruikers kunnen in een latere facturatieperiode worden opgenomen, ook na uitdiensttreding van de betrokken gebruiker.

L2.4 Blulinc heeft als contractuele tegenpartij steeds de Fleetbeheerder, ook wanneer de laadpas of het laadbudget via een cafetariaplan of een sociaal secretariaat wordt verstrekt.

L2.5 De Fleetbeheerder blijft verantwoordelijk voor het gebruik van een Token tot het ogenblik van de effectieve deactivering, ook na de uitdiensttreding van de betrokken gebruiker. Laadsessies die in die periode nog worden verricht, worden aan de Fleetbeheerder gefactureerd. Blulinc factureert geen laadsessies aan een gebruiker met wie zij zelf geen overeenkomst heeft gesloten.

L3. Verantwoordelijkheden van de Fleetbeheerder

L3.1 De Fleetbeheerder staat in voor de juistheid en de actualiteit van de gebruikers-, voertuig- en Tokengegevens.

L3.2 De Fleetbeheerder informeert zijn gebruikers over de toepasselijke regels, limieten en tarieven, en over de verwerking van hun gegevens.

L3.3 De Fleetbeheerder meldt onmiddellijk elke uitdiensttreding of wijziging zodat Tokens kunnen worden gedeactiveerd. Tot die melding blijft hij verantwoordelijk voor het gebruik van de betrokken Tokens.

L3.4 Wanneer de Fleetbeheerder controles of limieten instelt, is hij verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan voor zijn gebruikers.

L4. Cafetariaplan en tussenpersonen

L4.1 Wordt de laadpas of het laadbudget verstrekt via een cafetariaplan, een sociaal secretariaat of een andere tussenpersoon, dan gelden bijkomend de afspraken met die dienstverlener. Dit doet geen afbreuk aan L2.4: de Fleetbeheerder blijft de contractuele tegenpartij van Blulinc.

L4.2 Wijzigt of stopt de regeling bij die tussenpersoon, of vervalt de deelname van de Fleetbeheerder of van een gebruiker eraan, dan mag Blulinc de betrokken Diensten aanpassen of stopzetten na kennisgeving. De Fleetbeheerder of de gebruiker blijft de bedragen verschuldigd tot de datum van stopzetting.

L4.3 Blulinc is niet aansprakelijk voor de fiscale of sociale behandeling van een cafetariaplan, noch voor beslissingen van de betrokken tussenpersoon of werkgever.

L5. Laadpunten binnen een fleetregeling

L5.1 Voor Laadpunten onder controle van de Fleetbeheerder, zoals laadpunten op de werkvloer, gelden bijkomend de Bijlagen A, B, C, I en J voor zover van toepassing.

L5.2 Voor Laadpunten onder controle van een gebruiker, zoals een thuislader, gelden bijkomend de Bijlagen C, I en K voor zover van toepassing. Bijlage J is op die Laadpunten niet van toepassing (J1.3).

Voor gebruikers die als consument handelen, geldt Bijlage H.

BIJLAGE M - WEBSHOP, LEVERING, HERROEPING EN RETOUR

M1. Toepasselijkheid

M1.1 Deze Bijlage is van toepassing op bestellingen via de Webshop of de App van producten die rechtstreeks online worden afgerekend, waaronder Tokens (laadpassen, laaddruppels, laadstickers), Laadkrediet en laadkabels. Laadpalen, installaties, energie-installaties en zakelijke projecten worden niet via de Webshop verkocht maar via een Offerte.

M2. Bestelling en totstandkoming

M2.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de bestelling bevestigt en de betaling is geslaagd. Blulinc bevestigt de bestelling per e-mail, met een factuur.

M2.2 Blulinc mag een bestelling weigeren of annuleren bij een kennelijke prijsfout, onvoldoende voorraad, vermoeden van fraude of een mislukte betaling. Reeds betaalde bedragen worden dan binnen veertien (14) kalenderdagen terugbetaald.

M3. Prijzen en betaling

M3.1 De prijzen in de Webshop zijn de prijzen op het ogenblik van de bestelling. De verzendkosten worden vóór de bevestiging van de bestelling getoond (Bijlage F7).

M3.2 Betaling gebeurt vooraf via de aangeboden betaalmethoden (C12.3).

M4. Levering

M4.1 Blulinc levert in België, Nederland, Duitsland en Frankrijk, aan het adres dat de Klant opgeeft. Leveringen naar andere landen enkel na akkoord van Blulinc.

M4.2 De vermelde verzendtermijnen (bijvoorbeeld binnen twee tot vijf Werkdagen) zijn indicatief. Blulinc levert uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na de bestelling, tenzij anders overeengekomen. Overschrijdt Blulinc die termijn, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden na een bijkomende redelijke termijn, en wordt de prijs onverwijld terugbetaald.

M4.3 Laadkrediet wordt digitaal geleverd en is actief na geslaagde betaling.

M5. Risico en controle bij ontvangst

M5.1 Het risico gaat over op de consument wanneer hij of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het product fysiek in bezit neemt. Voor professionele Klanten gaat het risico over bij overhandiging aan de vervoerder.

M5.2 De Klant controleert het product bij ontvangst. Een professionele Klant meldt zichtbare schade of een onvolledige levering binnen twee (2) Werkdagen aan support@blulinc.com. De consument meldt dit zo snel mogelijk; een laattijdige melding doet geen afbreuk aan zijn wettelijke garantie (H5).

M6. Herroeping door de consument

M6.1 De consument heeft het recht de aankoop zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop hij of een door hem aangewezen derde het product fysiek in bezit neemt (H2). Bij een bestelling van meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste product.

M6.2 De consument meldt de herroeping per e-mail aan support@blulinc.com of per post aan het adres in artikel 16.4, met zijn naam, bestelnummer en de betrokken producten. Hij mag daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken dat Blulinc bij de orderbevestiging bezorgt, maar is daartoe niet verplicht.

M6.3 Voor Laadkrediet geldt H13.4: de consument kan een ongebruikte opwaardering binnen veertien (14) kalenderdagen herroepen. Werd het saldo intussen gedeeltelijk gebruikt, dan wordt het ongebruikte deel terugbetaald.

M6.4 Een Token met startwaarde bestaat uit twee delen: het Token zelf en het Laadkrediet. Het Token valt onder M6.1, het Laadkrediet onder M6.3.

M7. Retourprocedure

M7.1 De consument zendt het product terug binnen veertien (14) kalenderdagen na de melding van de herroeping, naar het adres dat Blulinc hem meedeelt. De rechtstreekse kosten van de terugzending zijn ten laste van de consument, tenzij Blulinc een retourlabel aanbiedt of het product niet conform is.

M7.2 De consument mag het product hanteren zoals nodig om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, zoals in een winkel. Hij is aansprakelijk voor een waardevermindering die het gevolg is van een verdergaand gebruik. Een laadkabel die voor het laden van een voertuig werd gebruikt of een laadsticker die werd aangebracht, kan in waarde verminderd zijn; Blulinc mag die waardevermindering in mindering brengen op de terugbetaling.

M7.3 Blulinc betaalt alle ontvangen betalingen, met inbegrip van de standaardleveringskosten, terug binnen veertien (14) kalenderdagen nadat zij van de herroeping op de hoogte werd gebracht, via dezelfde betaalmethode. Blulinc mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft teruggekregen of tot de consument aantoont dat hij het heeft teruggezonden, al naargelang wat eerst plaatsvindt. Bijkomende kosten van een door de consument gekozen duurdere leveringswijze worden niet terugbetaald.

M7.4 Een geretourneerd Token wordt gedeactiveerd.

M7.5 Professionele Klanten hebben geen herroepingsrecht. Retour is voor hen enkel mogelijk na voorafgaand schriftelijk akkoord van Blulinc.

M8. Conformiteit en garantie

M8.1 Een product dat bij levering niet conform is, wordt kosteloos hersteld of vervangen. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie van twee jaar (H5). Voor professionele Klanten geldt artikel 11.

M8.2 Een defect Token wordt binnen de garantieperiode kosteloos vervangen. Een vervangend Token bij verlies, diefstal of beschadiging door de Klant valt onder F4.1.

BIJLAGE N - WAGENKOPPELING

N1. Voorwerp

N1.1 Bij de Wagenkoppeling leest Blulinc, met toestemming van de gebruiker, laadgegevens en andere voertuiggegevens uit via de account van de fabrikant van het voertuig, om het thuis geladen verbruik te bepalen, de Thuislaadterugbetaling te berekenen (Bijlage K) en, als de gebruiker dat activeert, de kilometerstand te registreren.

N1.2 De Wagenkoppeling vereist geen slim Laadpunt. Zij werkt met een bestaand Laadpunt, een laadkabel of een stopcontact.

N2. Registratie en toestemming

N2.1 De Klant registreert elk voertuig online en betaalt de vergoeding van F6. Na betaling ontvangt hij een activatielink.

N2.2 De gebruiker meldt zich aan met zijn account bij de fabrikant van het voertuig en geeft Blulinc toestemming om de gegevens uit te lezen. De gebruiker kan die toestemming op elk ogenblik intrekken in die account. Intrekking stopt de gegevensstroom maar beëindigt de Overeenkomst niet; daarvoor geldt N5.

N2.3 De Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is het voertuig te laten koppelen en dat de gebruiker is geïnformeerd en heeft ingestemd.

N3. Compatibiliteit en nauwkeurigheid

N3.1 De lijst van koppelbare merken en modellen op www.blulinc.com is indicatief. Welke gegevens beschikbaar zijn, hangt af van de fabrikant, het model, de software-uitvoering en het land.

N3.2 Blulinc gebruikt de gegevens die de voertuigfabrikant aanlevert. Ontbrekende, laattijdige of onnauwkeurige gegevens kunnen de werking beïnvloeden. Blulinc is niet verantwoordelijk voor een uitsluitend aan een fabrikant toe te rekenen gegevensfout, onverminderd haar eigen wettelijke en

contractuele verplichtingen. Artikelen C3.2 en K2.3 tot K2.4 gelden waar toepasselijk.

N3.3 Blijkt een geregistreerd voertuig binnen dertig (30) kalenderdagen na betaling technisch niet koppelbaar, dan betaalt Blulinc de vergoeding, met inbegrip van de activatiekost, volledig terug.

N4. Wijziging of stopzetting door de fabrikant

N4.1 Wijzigt of beëindigt een fabrikant de toegang tot zijn gegevens, dan zet Blulinc zich redelijk in om de dienst voort te zetten. Lukt dat niet, dan mag Blulinc de Wagenkoppeling voor dat voertuig beëindigen en betaalt zij het niet-gebruikte deel van de vooruitbetaalde periode pro rata terug. De activatiekost wordt niet terugbetaald.

N5. Duur, verlenging en opzegging

N5.1 De Wagenkoppeling wordt gesloten voor een periode van één jaar of één maand, naargelang de gekozen betaalwijze in F6.

N5.2 Na afloop wordt zij automatisch verlengd met dezelfde periode, tegen het dan geldende tarief, tenzij de Klant opzegt.

N5.3 Opzeggen kan per e-mail aan support@blulinc.com of in het Platform, tot en met de dag vóór de volgende vervaldag. De opzegging werkt op het einde van de lopende periode.

N5.4 Een betaalde periode wordt niet terugbetaald, behoudens N3.3, N4.1 en, voor consumenten, H17.2. Artikel 10 is niet van toepassing.

N5.5 Mislukt een automatische betaling, dan probeert Blulinc de betaling opnieuw en neemt zij contact op met de Klant. Blijft de betaling uit, dan mag Blulinc de Wagenkoppeling opschorten (artikel 12.7, en voor consumenten H7.7).

N6. Gegevens

N6.1 Voor de verwerking van voertuig- en locatiegegevens geldt Bijlage G, in het bijzonder G8.3.

BIJLAGE O - ENERGIEBEHEER, ZONNEPANELEN EN THUISBATTERIJEN

O1. Toepasselijkheid

O1.1 Deze Bijlage is van toepassing wanneer de Offerte energiebeheer, slim laden, load balancing, peak shaving, zonnepanelen, omvormers, thuisbatterijen of een energie-controller bevat.

O2. Uitvoering

O2.1 De artikelen 6, 7 en 11 zijn van toepassing op de levering en installatie. De concrete scope, de componenten en de planning staan in de Offerte.

O2.2 De Klant staat in voor de vergunningen, de toestemmingen van derden en, tenzij de Offerte bepaalt dat Blulinc dit doet, de aanmelding van de installatie bij de netbeheerder en de keuring ervan.

O3. Sturing en besparing

O3.1 De sturing van laden, zonne-energie, batterij en netafname is een middelenverbintenis. Zij is afhankelijk van de beschikbaarheid van meetgegevens, van het energiecontract van de Klant, van de netbeheerder en van de compatibiliteit van de componenten.

O3.2 Besparingen, zelfvoorzieningsgraden, rekenvoorbeelden en verminderingen van het capaciteitstarief die Blulinc vermeldt, zijn indicatief en niet gegarandeerd. Artikel 13 is van toepassing.

O3.3 Blulinc is geen energieleverancier in het kader van de in deze Bijlage omschreven energiebeheerprestaties en sluit geen energiecontract voor de Klant. Een dynamisch of variabel energietarief sluit de Klant zelf af bij zijn leverancier.

O3.4 De energiebeheerfunctionaliteiten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van meetdata, verbindingen, compatibele apparatuur, firmware, lokale configuraties en externe diensten. De Klant blijft verantwoordelijk voor de veiligheid en conformiteit van de bestaande installatie; Blulinc blijft

verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. Essentiële lokale beveiligingen mogen niet uitsluitend afhankelijk zijn van cloudverbindingen. Specifieke besparingen of ononderbroken aansturing worden alleen gegarandeerd wanneer dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

O4. Premies en subsidies

O4.1 Premies, subsidies, fiscale voordelen en terugleververgoedingen worden niet gegarandeerd. Hun toekenning hangt af van de toepasselijke regelgeving en van de beslissing van de bevoegde instantie. Een weigering of wijziging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij de Offerte dat uitdrukkelijk bepaalt.

O5. Garantie

O5.1 Voor zonnepanelen, omvormers, batterijen en controllers gelden de toepasselijke commerciële fabrieksgaranties en artikel 11, onverminderd de wettelijke rechten van consumenten volgens Bijlage H5.

BIJLAGE P - PARTNERS EN WHITE LABEL

P1. Toepasselijkheid

P1.1 Deze Bijlage is van toepassing wanneer een Partner Diensten, de App of het Platform van Blulinc onder eigen merk (white label) of in samenwerking met Blulinc aanbiedt aan haar eigen klanten. De partnerovereenkomst of de Offerte bepaalt de concrete scope, de tarieven en de verdeling van opbrengsten en primeert bij tegenstrijdigheid.

P2. Rolverdeling

P2.1 De Partner is de contractuele tegenpartij van zijn eindklanten voor Diensten die hij in eigen naam aanbiedt, tenzij de partnerovereenkomst of feitelijke transactiestructuur anders bepaalt. De Partner is verantwoordelijk voor zijn eigen voorwaarden, facturatie, klantinformatie en naleving van toepasselijke regelgeving. Wanneer Blulinc rechtstreeks als contractuele dienstverlener, CPO of eMSP optreedt, gelden haar eigen wettelijke en contractuele verplichtingen.

P2.2 De Partner vrijwaart Blulinc, voor zover wettelijk toegestaan, voor aanspraken die voortvloeien uit aan de Partner toerekenbare fouten, onjuiste toezeggingen of niet-toegestane handelingen. De vrijwaring heeft geen betrekking op de eigen tekortkomingen of wettelijke verplichtingen van Blulinc.

P2.3 De rol van elke Partij bij persoonsgegevensverwerking wordt per activiteit bepaald. Bij verwerking door Blulinc uitsluitend in opdracht van de Partner geldt Bijlage G; bij verwerking waarvoor Blulinc zelf de doeleinden en middelen bepaalt, treedt zij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

P3. Merken en intellectuele eigendom

P3.1 Artikel 20 is van toepassing. De Partner verkrijgt enkel het gebruiksrecht dat nodig is om de white-labeloplossing aan te bieden. Merken en logo’s van de Partner blijven haar eigendom; de Partner verleent Blulinc het recht ze te gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering.

P4. Laadpunten van de Partner

P4.1 Brengt de Partner Laadpunten in het Blulinc-netwerk, dan geldt Bijlage I.

P5. Einde

P5.1 Bij het einde van de partnersamenwerking werken Partijen gedurende een redelijke overgangsperiode van maximaal negentig (90) kalenderdagen mee aan een ordentelijke beëindiging of migratie van de betrokken Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Partner betaalt de overeengekomen vergoedingen voor gedurende die periode geleverde Diensten. Bijkomende migratie-, ontwikkelings- of configuratiewerkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd volgens vooraf overeengekomen tarieven. Wettelijk en contractueel vereiste gegevens worden binnen een redelijke termijn in een gangbaar exportformaat beschikbaar gesteld, met eerbiediging van persoonsgegevens en rechten van derden. Broncode, interne technische

architectuur en intellectuele eigendom van Blulinc of haar licentiegevers worden niet overgedragen.