ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BLULINC NV

Versie 2026.V2

Laatst bijgewerkt: 25.07.2026

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BLULINC NV

Versie 2026.V2
Laatst bijgewerkt: 25.07.2026

Blulinc NV
Booiebos 8A, 9031 Drongen (Gent)
Ondernemingsnummer: BE 0775.669.111

Support en laadsessies: support@blulinc.com
Facturatie: facturatie_be@blulinc.com

Deze Algemene Voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen Blulinc NV en haar klanten. Ze zijn bedoeld om afspraken duidelijk te maken, verwachtingen correct te beheren en de samenwerking juridisch sluitend vast te leggen. Wanneer de Klant een consument is, gelden bovendien de Bijzondere Voorwaarden voor Consumenten in Bijlage H, die voorrang hebben op andersluidende bepalingen.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

(a) App en Platform: de Blulinc-app, portals, backend, API's, rapporteringsmodules, laadpas- en accountomgeving en alle bijhorende digitale systemen die Blulinc inzet om diensten te leveren.

(b) Beheer: het technisch en administratief opvolgen van Laadpunten, inclusief monitoring, configuratie, rapportering en ticketopvolging.

(c) Diensten: alle door Blulinc geleverde prestaties, waaronder installatie, configuratie, beheer, monitoring, ondersteuning, administratie, rapportering, interventies en optionele diensten.

(d) Hardware: elk fysiek onderdeel van laadinfrastructuur, inclusief componenten, accessoires, bevestigingsmaterialen en vervangstukken.

(e) Huur of Charging-as-a-Service: het ter beschikking stellen van laadinfrastructuur door Blulinc tegen een periodieke vergoeding, eventueel gecombineerd met Diensten.

(f) Klant: iedere professionele natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn beroeps-, handels- of ondernemingsactiviteit. Voor natuurlijke personen die als consument handelen, geldt Bijlage H.

(g) Laaddiensten: diensten met betrekking tot laadsessies, transacties, laadkaarten, roaming, accountbeheer, facturatie- en betaalprocessen en bijhorende ondersteuning.

(h) Laadpunt: elke laadpaal, laadstation, wallbox, lader, connector, toebehoren of aanverwante laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen.

(i) Offerte: elk schriftelijk of elektronisch voorstel van Blulinc, inclusief scope, prijzen, planning en voorwaarden.

(j) Overeenkomst: elke contractuele relatie tussen Blulinc en de Klant, met inbegrip van Offertes, bestelbonnen, werkbonnen, SLA's, bijlages, deze Algemene Voorwaarden en latere schriftelijke wijzigingen.

(k) Partijen: Blulinc en de Klant.

(l) Roamingpartner: derde partij waarmee laadsessies buiten (delen van) het Blulinc-netwerk mogelijk worden gemaakt.

(m) SEPA Mandaat: een machtiging tot automatische incasso van verschuldigde bedragen.

(n) Software en Firmware: software, firmware, cloudcomponenten en updates van Hardware, inclusief systemen van fabrikanten en derden.

(o) Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen in België.

Blulinc

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, leveringen, installaties, Diensten, Laaddiensten, Huurformules en facturen van Blulinc.

2.2 De algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, zelfs niet indien Blulinc deze niet uitdrukkelijk betwist.

2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de Offerte en eventuele bijzondere voorwaarden, SLA's of schriftelijke addenda; (b) deze Algemene Voorwaarden; (c) de bijlages bij deze Algemene Voorwaarden. Ten aanzien van consumenten heeft Bijlage H voorrang op de overige bepalingen.

Voor consumenten geldt Bijlage H (in het bijzonder H9 en H10 inzake wijziging en aanvaarding van voorwaarden).

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de Offerte, of zodra Blulinc met instemming van de Klant start met uitvoering.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld.

3.3 Wijzigingen aan scope, planning of prijzen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door Blulinc.

4. Duur, verlenging en opzegging

4.1 Voor Diensten en Laaddiensten die geen Huur zijn, bedraagt de standaardduur vierentwintig (24) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Voor Huur of Charging-as-a-Service bedraagt de standaardduur achtenveertig (48) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Offerte.

4.3 Na afloop van de toepasselijke initiele duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij een van de Partijen tijdig en schriftelijk opzegt.

4.4 Opzegging is enkel geldig indien zij schriftelijk gebeurt met een opzegtermijn van minstens drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode.

4.5 Laattijdige opzegging heeft geen effect en leidt tot verlenging.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H3): na de eerste stilzwijgende verlenging kan de consument op elk ogenblik opzeggen met een opzegtermijn van maximaal twee maanden.

5. Uitvoering en scope

5.1 Blulinc levert producten en Diensten zoals omschreven in de Offerte. Blulinc mag de uitvoering organiseren op de wijze die technisch en operationeel het meest aangewezen is.

5.2 De verbintenissen van Blulinc zijn middelenverbintenissen. Er wordt geen resultaat gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk opgenomen in de Overeenkomst.

5.3 Tenzij schriftelijk overeengekomen garandeert Blulinc geen uptime, laadsnelheid, bezettingsgraad, omzet, besparing, terugverdientijd of rendabiliteit.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant zorgt voor een veilige, toegankelijke, technisch geschikte en reglementair conforme locatie, inclusief een conforme elektrische installatie (AREI of gelijkwaardig) en voldoende capaciteit.

6.2 De Klant verstrekt correcte en volledige technische informatie en werkt redelijkerwijs mee om de uitvoering mogelijk te maken.

6.3 De Klant staat in voor alle vergunningen, toelatingen en toestemming van derden (eigenaar, syndicus, gebouwbeheer) indien nodig.

6.4 Bijkomende kosten door foutieve informatie, onvoldoende voorbereiding, wachttijden of onvoorziene omstandigheden aan de kant van de Klant zijn ten laste van de Klant.

7. Installatie en aanvaarding

7.1 Termijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vertraging door derden geeft geen recht op schadevergoeding.

7.2 Annulatie minder dan 48 uur vooraf, of onmogelijke installatie door toedoen van de Klant, kan aanleiding geven tot voorrijkosten, administratiekosten en redelijke kosten voor gereserveerde capaciteit.

7.3 De installatie wordt als aanvaard beschouwd bij ingebruikname, (gedeeltelijke) betaling van de factuur, of bij gebrek aan schriftelijke opmerkingen binnen vijf (5) Werkdagen.

8. Annulatie van offertes

8.1 Annulatie binnen zeven (7) kalenderdagen na aanvaarding is kosteloos.

8.2 Annulatie vanaf de achtste (8e) kalenderdag geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van dertig procent (30%) van het totale Offertebedrag exclusief btw.

9. Prijzen en betaling

9.1 Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

9.2 Facturen zijn betaalbaar binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum.

9.3 Betwistingen moeten schriftelijk gebeuren binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

9.4 Bij laattijdige betaling is van rechtswege een forfaitaire kost van vijfentwintig euro (25 EUR) verschuldigd, vermeerderd met een interest van tien procent (10%) per jaar. Blulinc mag diensten opschorten.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H7): eerst een kosteloze herinnering en een wachttermijn, met een schadebeding beperkt tot de wettelijke maxima van Boek XIX WER.

10. Vroegtijdige beeindiging en afkoop

10.1 Bij beeindiging door de Klant voor het einde van de lopende contractperiode is de Klant gehouden tot betaling van alle resterende contractuele maanden tot het einde van de toepasselijke initiele duur (24 maanden voor Diensten/Laaddiensten, 48 maanden voor Huur, tenzij anders overeengekomen).

10.2 Daarnaast is een administratieve kost van vijfenzeventig euro (75 EUR) per Laadpunt verschuldigd.

10.3 Deze regeling geldt als forfaitaire schadevergoeding. Partijen erkennen dat zij een redelijke raming vormt van de schade van Blulinc (planning, gereserveerde capaciteit, vaste kosten, operationele organisatie).

Voor consumenten geldt Bijlage H (H4): een schadevergoeding is enkel verschuldigd voor zover zij wederkerig en niet kennelijk overdreven is.

11. Hardware, software en garantie

11.1 Hardware valt uitsluitend onder de garantie en verantwoordelijkheid van de fabrikant. De Klant erkent dat Blulinc geen fabrikant is en ziet af van elk verhaal op Blulinc inzake gebrekkige Hardware, behoudens opzet of zware fout van Blulinc.

11.2 Software, firmware en updates vallen onder verantwoordelijkheid van fabrikant of derden. Blulinc is niet aansprakelijk voor werking, beschikbaarheid, compatibiliteit of gevolgen ervan.

11.3 Indien de fabrikant Hardware onder garantie vervangt of herstelt, omvat dit in principe niet de werkuren, verplaatsingen, demontage, herinstallatie, configuratie, coordinatie of herkeuring. Deze kosten zijn factureerbaar aan de Klant, tenzij het defect uitsluitend en aantoonbaar te wijten is aan Blulinc.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H5): de wettelijke garantie van twee jaar blijft onverkort van toepassing.

12. Laaddiensten, laadkaarten, roaming en SEPA

12.1 Laaddiensten kunnen afhankelijk zijn van derden (roamingpartners, laadpuntoperatoren, betaalproviders). Blulinc is niet aansprakelijk voor storingen of tariefwijzigingen bij derden.

12.2 Bij gebruik van SEPA machtigt de Klant Blulinc tot automatische incasso van verschuldigde bedragen. Mislukte incasso's of storneringen geven geen recht op opschorting. Eventuele kosten zijn ten laste van de Klant.

13. Economische risico's en uitsluiting winstverlies

13.1 Omzet, bezettingsgraad en rendabiliteit van laadpunten zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.

13.2 Blulinc is nooit aansprakelijk voor winstverlies, gederfde winst, omzetverlies, gemiste inkomsten of gevolgschade. De Klant kan dergelijke schade niet verhalen op Blulinc.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Blulinc is enkel aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of zware fout.

14.2 Indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, economische schade en reputatieschade.

14.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot de bedragen betaald door de Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadegeval.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H6): dwingende aansprakelijkheidsregels blijven onverkort van toepassing.

15. Vertrouwelijkheid, privacy en DPA

15.1 Partijen behandelen commerciele en technische informatie vertrouwelijk gedurende vijf (5) jaar na einde Overeenkomst.

15.2 Blulinc verwerkt persoonsgegevens conform GDPR en haar privacybeleid. Indien Blulinc als verwerker optreedt, sluiten partijen op verzoek een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (DPA).

16. Communicatie en kennisgevingen

16.1 Formele kennisgevingen (opzeg, ingebrekestelling, klachten met juridische impact) gebeuren schriftelijk.

16.2 E-mail is rechtsgeldig, behoudens wanneer dwingend recht een andere vorm vereist. Indien wettelijk vereist of door

de Klant gewenst, gebeurt kennisgeving per aangetekende zending.

16.3 Officiele contactpunten: (a) operationeel en laadsessies: support@blulinc.com; (b) facturatie en betaling: facturatie_be@blulinc.com.

16.4 Aangetekende zendingen: Blulinc NV, Booiebos 8A, 9031 Drongen (Gent).

17. Overmacht

Blulinc is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht of omstandigheden buiten haar wil, waaronder netstoringen, stakingen, regelgeving, weersomstandigheden, problemen bij leveranciers, fabrikanten, roamingpartners of betaalproviders.

18. Nietigheid

Indien een bepaling ongeldig is, blijft de rest geldig. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Belgisch recht is van toepassing. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent zijn bevoegd.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H8): de consument kan het geschil ook voor de rechter van zijn woonplaats brengen.

BIJLAGE A - DIENSTENOVEREENKOMST (BEHEER, SUPPORT, MONITORING EN INTERVENTIES)

A1. Toepasselijkheid en voorwerp

A1.1 Deze Bijlage A is van toepassing wanneer de Klant Diensten afneemt van Blulinc (zoals beheer, monitoring, support, rapportering, configuratie en interventies), al dan niet in combinatie met levering of installatie van Laadpunten.

A1.2 De concrete scope, aantallen Laadpunten, tarieven, eventuele SLA's en uitzonderingen worden bepaald in de Offerte. Bij tegenstrijdigheid primeert de Offerte.

A2. Wat Blulinc precies doet

A2.1 Afhankelijk van de Offerte kunnen de Diensten onder meer omvatten:

(a) technisch en administratief beheer van Laadpunten binnen het Blulinc Platform;

(b) monitoring van status, beschikbaarheid en foutmeldingen (voor zover door Hardware/Software ondersteund);

(c) configuratie van laadpunten, gebruikers, laadkaarten, toegangen en tariefregels (indien voorzien);

(d) coordinatie en opvolging van storingen en tickets;

(e) rapportering en export (indien voorzien);

(f) ondersteuning bij vragen rond laadsessies, accounts en transacties;

(g) coordinatie met fabrikant, installateur, netbeheerder of roamingpartner indien nodig.

A2.2 Blulinc levert Diensten als middelenverbintenis en garandeert geen resultaatsniveau tenzij expliciet opgenomen in een SLA.

A3. Supportkanalen en bereikbaarheid

A3.1 Operationele support en laadsessies: support@blulinc.com.

A3.2 Facturatie en betalingen: facturatie_be@blulinc.com.

A3.3 Telefonische support is enkel inbegrepen indien uitdrukkelijk opgenomen in de Offerte of SLA.

A3.4 Standaard supporturen (tenzij anders overeengekomen): Werkdagen.

A3.5 Kritieke incidenten worden met verhoogde prioriteit behandeld binnen de operationele mogelijkheden van Blulinc. Een 24/7 regeling vereist een expliciete SLA.

A4. Tickets, prioriteiten en informatieplicht

A4.1 De Klant bezorgt bij een melding minstens: locatie, laadpunt-ID/serienummer, beschrijving, foto's indien relevant, foutcodes, tijdstip en betrokken account/kaart (indien van toepassing).

A4.2 Indien informatie ontbreekt, mag Blulinc de behandeling pauzeren tot de Klant de nodige informatie verstrekt.

A5. Remote support versus on-site interventies

A5.1 Blulinc probeert storingen eerst remote te analyseren en op te lossen wanneer mogelijk.

A5.2 On-site interventies gebeuren enkel indien technisch nodig en indien de Offerte dit dekt of de Klant schriftelijk akkoord gaat met het servicetarief.

A5.3 De Klant zorgt voor veilige toegang en aanwezigheid van een bevoegd contactpersoon.

A6. Uitsluitingen

A6.1 Tenzij uitdrukkelijk opgenomen, omvatten Diensten niet: werken aan de elektrische installatie van de Klant, civiele werken, problemen aan voertuigen of kabels van gebruikers, lokale connectiviteit of netwerkinfrastructuur van de Klant, en systemen van derden buiten het Blulinc Platform.

A7. Updates en compatibiliteit

A7.1 Updates van Hardware/firmware/software worden geleverd door fabrikanten of derden. Blulinc kan updates faciliteren indien technisch mogelijk, maar is niet verantwoordelijk voor inhoud of impact.

A8. Rapportering en data

A8.1 Rapporten zijn indicatief en gebaseerd op data van laadpunten en partners. Afwijkingen geven geen recht op schadevergoeding.

A9. Duur en beeindiging

A9.1 Duur en beeindiging volgen de hoofdvoorwaarden en de Offerte. Bij beeindiging kan Blulinc toegang tot platformfunctionaliteiten afsluiten na afloop, behoudens wettelijke bewaarplichten.

A10. Kosten en tarieven

A10.1 Tenzij inbegrepen kunnen on-site interventies, herconfiguratie na wijzigingen door derden en maatwerk afzonderlijk worden gefactureerd.

BIJLAGE B - HUUR EN CHARGING-AS-A-SERVICE (48 MAANDEN)

B1. Toepasselijkheid en voorwerp

B1.1 Deze Bijlage B is van toepassing wanneer de Offerte een huurformule of Charging-as-a-Service bevat, al dan niet in combinatie met Diensten (Bijlage A).

B2. Eigendom en gebruiksrecht

B2.1 Alle gehuurde Laadpunten blijven eigendom van Blulinc. De Klant verkrijgt enkel een gebruiksrecht gedurende de looptijd.

B2.2 De Klant mag Laadpunten niet verkopen, verpanden, onderverhuren, verplaatsen of aanpassen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blulinc.

B3. Duur, verlenging en opzegging

B3.1 De standaardduur van huur bedraagt achtenveertig (48) maanden, tenzij anders overeengekomen in de Offerte.

B3.2 Na afloop wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden. Opzegging vereist drie (3) maanden opzeg voor einde lopende periode.

B4. Risico en zorgplicht

B4.1 Het risico van schade of verlies door derden (o.a. vandalisme, aanrijding, diefstal) ligt bij de Klant, behalve wanneer de schade uitsluitend door Blulinc is veroorzaakt.

B4.2 Schade door verkeerd gebruik, nalatigheid of derden valt buiten fabrikantgarantie.

B5. Onderhoud en herstellingen

B5.1 Werkuren, verplaatsingen, demontage, herinstallatie, configuratie en herkeuring zijn factureerbaar aan de Klant, tenzij het defect uitsluitend en aantoonbaar te wijten is aan Blulinc.

B6. Einde huur en toegang

B6.1 Bij einde overeenkomst verleent de Klant toegang voor inspectie, deactivering en eventuele terugname.

B7. Vroegtijdige beeindiging en afkoop

B7.1 Bij vroegtijdige beeindiging betaalt de Klant alle resterende huurtermijnen tot einde huurtermijn (in principe 48 maanden) plus 75 EUR per Laadpunt. Voor het verwijderen van het laadpunt wordt er nog een kost van 395 EUR per laadpunt aangerekend.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H4).

BIJLAGE C - APP, LAADDIENSTEN, LAADKAARTEN EN ROAMING

C1. Doel en toepasselijkheid

C1.1 Deze Bijlage C is van toepassing op het gebruik van App en Platform, accounts, laadkaarten, laadsessies en roamingdiensten.

C2. Accounts en verantwoordelijkheid

C2.1 De Klant is verantwoordelijk voor correcte accountgegevens en beheer van toegangen van medewerkers en eindgebruikers.

C2.2 Misbruik of vermoeden van misbruik moet onmiddellijk gemeld worden. Blulinc kan accounts of kaarten blokkeren om schade te beperken.

C3. Laadsessies en data

C3.1 Elke laadsessie vormt een afzonderlijke transactie. Afrekeningen gebeuren op basis van data uit systemen van Blulinc en/of partners.

C3.2 Afwijkingen tussen data van derden (bv. voertuig of fabrikant) en data van Blulinc geven geen recht op schadevergoeding.

Blulinc

C4. Roaming

C4.1 Blulinc is niet aansprakelijk voor tarieven, beschikbaarheid of storingen bij roamingpartners of externe laadpuntoperatoren.

C4.2 Blulinc kan roamingpartners wijzigen of stopzetten om technische of commerciele redenen.

C5. Laadkaarten

C5.1 Verlies of diefstal moet onmiddellijk gemeld worden. Tot blokkering blijft de Klant verantwoordelijk voor gebruik, behoudens bewezen externe fraude buiten zijn controle.

C6. Beschikbaarheid

C6.1 Blulinc streeft naar stabiele werking maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderbrekingen door onderhoud, updates of incidenten geven geen recht op schadevergoeding.

C7. Betaling en opschorting

C7.1 Onbetaalde bedragen kunnen leiden tot opschorting van diensten en blokkering van kaarten of toegang, zonder schadevergoeding.

BIJLAGE D - SEPA, INCASSO EN BETALINGSPROCESSEN

D1. SEPA Mandaat

D1.1 Bij SEPA verleent de Klant Blulinc een machtiging voor automatische inning van verschuldigde bedragen.

D1.2 De Klant garandeert een geldige rekening en voldoende saldo.

D2. Mislukte incasso en stornering

D2.1 Mislukte incasso's of storneringen geven geen recht op opschorting. Bijkomende kosten kunnen worden doorgerekend.

D2.2 Bij herhaaldelijke mislukte incasso's kan Blulinc overschakelen naar voorafbetaling of zekerheden vragen.

D3. Wijziging bankgegevens

D3.1 De Klant meldt wijzigingen minstens tien (10) kalenderdagen voor de volgende incassodatum.

BIJLAGE E - KENNISGEVINGEN, KLACHTEN EN FORMELE COMMUNICATIE

E1. Vormvereisten

E1.1 Formele kennisgevingen (opzeg, ingebrekestelling, klachten met juridische impact) gebeuren schriftelijk.

E1.2 E-mail is rechtsgeldig, behoudens wanneer dwingend recht een andere vorm vereist.

E2. Adressen en kanalen

E2.1 Operationeel en laadsessies: support@blulinc.com.

E2.2 Facturatie en betaling: facturatie_be@blulinc.com.

E2.3 Aangetekende zendingen: Blulinc NV, Booiebos 8A, 9031 Drongen (Gent).

E3. Termijnen

E3.1 Termijnen beginnen te lopen op de eerstvolgende Werkdag na ontvangst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

BIJLAGE F - TARIEVEN, BOETES EN FORFAITS

F1. Annulatie Offerte

F1.1 Kosteloos binnen 7 kalenderdagen na aanvaarding.

F1.2 Vanaf dag 8: forfaitaire schadevergoeding van 30% van het totale Offertebedrag exclusief btw.

F2. Vroegtijdige beeindiging

F2.1 Diensten/Laaddiensten: afkoop van resterende maanden tot einde initiele duur (24 maanden tenzij anders overeengekomen) plus 75 EUR per Laadpunt.

F2.2 Huur/Charging-as-a-Service: afkoop van resterende maanden tot einde initiele duur (48 maanden tenzij anders overeengekomen) plus 75 EUR per Laadpunt.

F3. Wanbetaling

F3.1 Forfaitaire kost 25 EUR plus interest 10% per jaar plus recht op opschorting en beperking van toegang.

Voor consumenten geldt Bijlage H (H4 en H7): de forfaits en de wanbetalingsregeling worden vervangen door de wettelijke regeling.

BIJLAGE G - GEGEVENSVERWERKING (DPA BASISMODULE)

G1. Rollen

G1.1 De Klant is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die hij aanlevert of laat verwerken via het Platform.

G1.2 Blulinc treedt op als verwerker voor zover zij persoonsgegevens verwerkt in opdracht en voor doeleinden van de Klant.

Blulinc

G2. Doeleinden en categorieen

G2.1 Doeleinden: levering van diensten, beheer van laadsessies, accountbeheer, support, facturatie en rapportering.

G2.2 Categorieen data: identificatie- en contactgegevens, accountgegevens, kaart-ID's, laadsessiegegevens, transactiegegevens, technische logs.

G2.3 Betrokkenen: medewerkers, bestuurders, fleetgebruikers en contactpersonen van de Klant.

G3. Beveiliging

G3.1 Blulinc neemt passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met aard van de verwerking en risico's.

G4. Subverwerkers

G4.1 Blulinc kan subverwerkers gebruiken (hosting, monitoring, betalingen, roaming) en legt passende verplichtingen op.

G5. Datalekken

G5.1 Blulinc meldt relevante datalekken zonder onredelijke vertraging zodra zij kennis heeft van een incident.

G6. Audit

G6.1 Redelijke auditverzoeken kunnen worden besproken. Kosten kunnen worden doorgerekend wanneer audit uitzonderlijke inspanning vraagt.

G7. Bewaring en einde verwerking

G7.1 Bewaartermijnen volgen wettelijke verplichtingen en operationele noodzaak. Na einde overeenkomst kan Blulinc data verwijderen of anonimiseren, behoudens wettelijke bewaarplichten.

BIJLAGE H - BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN (B2C)

H1. Doel en voorrang van deze bijlage

H1.1 Deze Bijlage H is uitsluitend van toepassing wanneer de Klant een **consument** is, dit wil zeggen iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van artikel I.1, 2 WER.

H1.2 Deze bijzondere voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden (inclusief de Bijlagen A tot en met G) en deze Bijlage H, hebben de bepalingen van deze Bijlage H voorrang ten aanzien van de consument.

H1.3 Bepalingen uit de Algemene Voorwaarden die strijdig zijn met dwingende bepalingen van consumentenrecht, worden ten aanzien van de consument voor niet-geschreven gehouden en vervangen door de overeenkomstige regeling in deze bijlage of, bij gebreke daaraan, door de toepasselijke wettelijke regeling.

H1.4 Geen enkele bepaling van deze bijlage of van de Algemene Voorwaarden mag worden uitgelegd op een wijze die de consument de rechten ontneemt die hij dwingend ontleent aan Boek VI en Boek XIX WER en aan het Burgerlijk Wetboek.

H2. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten verkoopruimten

H2.1 Wanneer de overeenkomst op afstand (bv. online, telefonisch, per e-mail) of buiten de verkoopruimten van Blulinc (bv. bij de consument thuis) wordt gesloten, beschikt de consument over een termijn van **veertien (14) kalenderdagen** om de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten te herroepen, behoudens de kosten voorzien in de wet.

H2.2 De herroepingstermijn verstrijkt veertien kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst voor diensten wordt gesloten, respectievelijk na de dag waarop de consument (of een door hem aangewezen derde) de goederen fysiek in bezit neemt bij een verkoopovereenkomst.

H2.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, stelt de consument Blulinc via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte (per e-mail aan support@blulinc.com of per post aan het maatschappelijk adres).

H2.4 Indien de consument uitdrukkelijk heeft verzocht om de uitvoering van diensten te laten aanvangen tijdens de herroepingstermijn, betaalt hij bij herroeping een bedrag dat evenredig is aan wat tot op het ogenblik van herroeping werd geleverd, in verhouding tot de volledige overeenkomst.

H2.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing in de gevallen die de wet uitsluit, onder meer voor volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde goederen, en voor volledig uitgevoerde diensten waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen en waarbij hij heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

H3. Duur, stilzwijgende verlenging en opzegging

H3.1 In afwijking van de artikelen 4.3, 4.4, B3.2 en Bijlage F van de Algemene Voorwaarden geldt voor de consument het volgende. Overeenkomsten van bepaalde duur die stilzwijgend

worden verlengd, kunnen door de consument **na de eerste verlenging op elk ogenblik kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal twee (2) maanden**, overeenkomstig artikel VI.91/4 WER.

H3.2 Blulinc informeert de consument, op een duurzame drager en tijdig voor de stilzwijgende verlenging, over de uiterste datum waarop hij zich tegen de verlenging kan verzetten en over zijn recht om na verlenging op elk ogenblik op te zeggen.

H3.3 De opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende periode (artikel 4.4) wordt ten aanzien van de consument niet toegepast in zoverre die termijn hem zou beletten gebruik te maken van het recht bedoeld in H3.1.

H3.4 De consument die tijdig opzegt, is geen resterende contractuele maanden verschuldigd voor de periode na de datum waarop de opzegging, met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn, uitwerking krijgt.

H4. Vroegtijdige beeindiging - kosten en schadevergoeding

H4.1 De artikelen 10.1, 10.2, 10.3, B7.1 en Bijlage F van de Algemene Voorwaarden, die voorzien in de betaling van alle resterende maanden, een administratieve kost van 75 EUR per Laadpunt en een verwijderingskost van 395 EUR per Laadpunt, worden ten aanzien van de consument niet onverkort toegepast.

H4.2 Een schadevergoeding bij vroegtijdige beeindiging door de consument is enkel verschuldigd voor zover zij **wederkerig en gelijkwaardig** is met de vergoeding die Blulinc aan de consument verschuldigd zou zijn indien Blulinc de overeenkomst vroegtijdig zou beeindigen, en voor zover zij de werkelijk geleden en bewijsbare schade niet kennelijk overschrijdt (artikel VI.83, 17 en 24 WER).

H4.3 Een forfaitaire schadevergoeding die niet aan de voorwaarde van wederkerigheid en gelijkwaardigheid voldoet, of die kennelijk niet evenredig is aan het door Blulinc geleden nadeel, wordt ten aanzien van de consument voor niet-geschreven gehouden.

H4.4 Kosten voor het effectief verwijderen of terugnemen van een gehuurd Laadpunt kunnen enkel worden aangerekend voor zover zij overeenstemmen met de werkelijk gemaakte kosten en vooraf duidelijk aan de consument werden meegedeeld.

H5. Wettelijke garantie

H5.1 Bij de verkoop van goederen aan een consument geniet de consument de **wettelijke garantie van twee (2) jaar** op de conformiteit van het goed overeenkomstig de artikelen 1649bis e.v. van het oud Burgerlijk Wetboek en Boek VI WER. Deze garantie kan niet contractueel worden beperkt of uitgesloten.

H5.2 De bepalingen van de Algemene Voorwaarden die de aansprakelijkheid en garantie beperken tot de fabrieksgarantie (onder meer de artikelen 11.1, 11.2 en 11.3), doen geen afbreuk aan de wettelijke garantierechten van de consument en gelden ten aanzien van de consument slechts als aanvulling daarop.

H5.3 De consument die een gebrek aan overeenstemming vaststelt, wendt zich rechtstreeks tot Blulinc. Blulinc mag de consument niet verplichten zich uitsluitend tot de fabrikant te richten.

H6. Aansprakelijkheid

H6.1 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de artikelen 13 en 14 van de Algemene Voorwaarden gelden niet ten aanzien van de consument voor zover zij in strijd zouden zijn met dwingend recht.

H6.2 Blulinc blijft ten aanzien van de consument steeds aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of zware fout, voor schade voortvloeiend uit dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door haar handelen of nalaten, en in alle overige gevallen waarin de wet een beperking van aansprakelijkheid verbiedt.

H6.3 Een beding dat de aansprakelijkheid van Blulinc op ongepaste wijze uitsluit of beperkt bij niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering, wordt ten aanzien van de consument voor niet-geschreven gehouden (artikel VI.83, 30 WER).

H7. Laattijdige betaling (Boek XIX WER)

H7.1 In afwijking van artikel 9.4 en Bijlage F van de Algemene Voorwaarden geldt bij laattijdige betaling door de consument het volgende. Blulinc stuurt eerst een **kosteloze eerste herinnering**. Er zijn geen kosten, interesten of schadevergoedingen verschuldigd zolang deze herinnering niet werd verzonden en de wettelijke wachttermijn niet is verstreken.

H7.2 De consument beschikt na de eerste herinnering over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vooraleer enige kost, interest of schadevergoeding kan worden gevorderd. Deze termijn gaat in op de derde werkdag na verzending van de herinnering, of, bij verzending langs elektronische weg, op de kalenderdag na verzending.

H7.3 De eerste herinnering vermeldt minstens: het verschuldigde saldo en het bedrag van het schadebeding bij niet-betaling binnen de termijn, de naam en het ondernemingsnummer van Blulinc, een beschrijving van het product of de dienst en de datum van opeisbaarheid, en de

termijn waarbinnen betaald moet worden vooraleer kosten of interesten mogen worden aangerekend.

H7.4 Na het verstrijken van deze termijn is, voor zover uitdrukkelijk bedongen, een **forfaitaire schadevergoeding** verschuldigd die de wettelijke maxima van artikel XIX.4 WER niet overschrijdt:

- 20 EUR indien het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;
- 30 EUR vermeerderd met 10 % van het bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR;
- 65 EUR vermeerderd met 5 % van het bedrag op de schijf boven 500 EUR, met een absoluut maximum van 2.000 EUR.

H7.5 De verwijlinteresten mogen niet hoger zijn dan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten (artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002). Als kmo mag Blulinc de interesten laten lopen vanaf de kalenderdag volgend op de verzending van de eerste herinnering, op voorwaarde dat de consument niet binnen de termijn betaalt.

H7.6 Elk schadebeding dat de bovenstaande maxima overschrijdt, wordt voor niet-geschreven gehouden.

H8. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

H8.1 In afwijking van artikel 19 van de Algemene Voorwaarden kan een geschil met een consument, naar keuze van de consument, worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de consument, dan wel voor de rechter van de plaats waar de verbintenis is ontstaan of moet worden uitgevoerd. Blulinc kan de consument niet verplichten uitsluitend voor de rechtbanken van Gent te dagvaarden.

H8.2 Het Belgisch recht is van toepassing, zonder dat de consument daardoor de bescherming verliest die hij geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van zijn gewone verblijfplaats.

H8.3 De consument kan zich voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen wenden tot de Consumentenombudsdienst (Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, www.consumentenombudsdienst.be) en tot het Europees ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr).

H9. Wijziging van voorwaarden

H9.1 Het beding in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden op grond waarvan wijzigingen geacht worden stilzwijgend te zijn aanvaard, geldt niet ten aanzien van de consument. Blulinc kan de voorwaarden tijdens de looptijd van de overeenkomst niet eenzijdig wijzigen zonder geldige, in de overeenkomst vermelde reden.

H9.2 Bij een wijziging wordt de consument daarvan tijdig en op een duurzame drager op de hoogte gebracht, en heeft hij het recht de overeenkomst kosteloos te beeindigen voor de wijziging van kracht wordt.

H10. Aanvaardingsbeding en informatie

H10.1 Bedingen waarbij de consument onweerlegbaar wordt geacht kennis te hebben genomen van of in te stemmen met voorwaarden waarvan hij niet daadwerkelijk kennis heeft kunnen nemen voor de contractsluiting, worden ten aanzien van de consument voor niet-geschreven gehouden.

H10.2 Blulinc bezorgt de consument deze voorwaarden voor of uiterlijk bij de contractsluiting op een duurzame drager, samen met de precontractuele informatie vereist door artikel VI.45 (op afstand) respectievelijk VI.64 WER (buiten verkoopruimten).

Blulinc